

# Perancangan Sistem Pendukung Keputusan untuk Penentuan Subkontraktor dengan Metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP) (Studi Kasus PT Aulia Pancang Gemilang)

Timothy John Pattiasina  
Program Studi Manajemen Informatika  
Institut Informatika Indonesia  
[temmy@ikado.ac.id](mailto:temmy@ikado.ac.id)

Sri Sukanti  
Program Studi Sistem Informasi  
Institut Informatika Indonesia

**Abstrak** - Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat digambarkan sebagai sistem yang berkemampuan mendukung analisis data, dan permodelan keputusan, berorientasi keputusan, orientasi perencanaan masa depan, dan digunakan pada saat - saat yang tidak biasa.

Sistem pengambilan keputusan juga membutuhkan teknologi informasi dalam aplikasinya, hal ini karena semakin lama perusahaan dituntut untuk bergerak cepat dalam mengambil sebuah keputusan dan tindakan. Metode Pengolahan Data dengan menggunakan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) sangat membantu perusahaan karena dengan adanya kriteria dan subkriteria, AHP dapat memberikan hasil yang paling optimal / paling baik dengan menggunakan perankingan. Dengan contoh kasus seperti PT Aulia Pancang Gemilang, pengambilan keputusan untuk penentuan subkontraktor sangat diperlukan sehingga perusahaan dapat menemukan subkontraktor terbaik. Yang akan menentukan pada maksimalnya laba perusahaan.

**Kata Kunci** : Sistem Pendukung Keputusan, *Analytical Hierarchy Process*

## I. PENDAHULUAN

Secara umum, teknologi informasi mencakup tiga hal, yaitu *management information system*, *processing information system*, *decision information system*. Teknologi informasi organisasi berfungsi memperlancar dalam perolehan dan penyimpanan data, dengan menggunakan berbagai fungsi *software*, selanjutnya dapat diinterpretasi dan ditransformasi menjadi informasi yang bermakna, dan memungkinkan transmisi informasi ini kepada para pengguna sehingga membantu mereka untuk mencapai tujuan dan sasaran organisasi. Sistem pengambilan keputusan juga membutuhkan teknologi informasi, hal ini dikarenakan adanya era globalisasi yang menuntut sebuah perusahaan untuk bergerak cepat dalam mengambil sebuah keputusan dan tindakan.

Selama ini pencarian subkontraktor masih di lakukan secara manual, perusahaan akan mencari perusahaan-

perusahaan di daerah terdekat dengan proyek, kemudian mengundang penawaran (proposal), melakukan konfirmasi dan kemudian harus menunggu sampai dengan tercapainya kesepakatan. Hal ini memakan waktu yang panjang dan biaya yang lebih tinggi. Terkadang perusahaan juga tidak mendapatkan subkontraktor yang benar-benar pada spesifikasi barang dan harga terbaik. Dengan kondisi ini tentu menghambat proses pengambilan keputusan.

Dengan adanya kondisi di atas maka di perlukan sistem berbasis Teknologi Informasi yang dapat membantu perusahaan. Sistem ini diharapkan dapat mengeluarkan hasil yang lebih akurat dan dapat menghemat waktu yang biasanya dihabiskan dalam tahap pencarian subkontraktor.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

Dalam penelitian ini dijabarkan mengenai tinjauan pustaka yang menjadi dasar dilakukannya penelitian ini. Dimana seluruh tinjauan pustaka mencakup semua hal terkait dengan penelitian yang dilakukan.

### A. Sistem Pendukung Keputusan

Untuk memberikan pengertian yang lebih mendalam, akan diuraikan melalui definisi mengenai Sistem Pendukung Keputusan (SPK). *Decision Support Sistem* (DSS) yang dikembangkan oleh beberapa ahli. Menurut Turban & Aronson (1998) Sistem Pendukung Keputusan dapat dikategorikan sebagai sistem yang digunakan untuk mendukung dan membantu pihak manajemen melakukan pengambilan keputusan pada kondisi semi terstruktur dan tidak terstruktur. Pada dasarnya konsep *Decision Support Sistem* (DSS) hanyalah sebatas pada kegiatan membantu para manajer melakukan penilaian serta menggantikan posisi dan peran manajer. Atau dengan kata lain Sistem Pendukung Keputusan dapat dikatakan sebagai sebuah sistem informasi berbasis komputer yang menggabungkan data dan model guna menyelesaikan masalah semi terstruktur dan tidak terstruktur dengan keterlibatan pengguna secara luas.

Tujuan utama dari Sistem Pendukung Keputusan ini adalah membantu menyelesaikan masalah semi - terstruktur. Dalam arti keputusan yang akan diambil telah ada syarat dan kriteria yang telah ditetapkan sebelumnya. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat membantu mendukung manajer dalam mengambil keputusan. Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat meningkatkan efektifitas dalam pengambilan keputusan. Dalam pemrosesannya, Sistem Pendukung Keputusan (SPK) dapat menggunakan bantuan dari sistem lain seperti *Artificial Intelligence*, *Expert System*, *Fuzzy Logic*. Pada dasarnya, karakteristik dan kemampuan sebuah Sistem Pendukung Keputusan dapat diuraikan sebagai berikut :

1. Sistem Pendukung Keputusan menyediakan dukungan untuk pengambil keputusan utamanya pada keadaan-keadaan semistruktur dan tidak terstruktur dengan menggabungkan penilaian manusia dan informasi komputerisasi.
2. Menyediakan dukungan untuk tingkat manajerial mulai dari eksekutif sampai manajer.
3. Menyediakan dukungan untuk kelompok individu, problem-problem yang kurang terstruktur memerlukan keterlibatan beberapa individu dari departemen-departemen yang lain dalam organisasi.
4. Sistem Pendukung Keputusan menyediakan dukungan kepada independen atau keputusan yang berlanjut.
5. Sistem Pendukung Keputusan memberikan dukungan kepada semua fase dalam proses pembuatan keputusan *intelligence, design, choice* dan implemmentasi.
6. Sistem Pendukung Keputusan mendukung banyak proses dan gaya pengambilan keputusan.
7. Sistem Pendukung Keputusan *adaptive* terhadap waktu, pembuat keputusan harus reaktif bisa menghadapi perubahan-perubahan kondisi secara cepat dan merubah Sistem Pendukung Keputusan harus fleksibel sehingga pengguna dapat menambah, menghapus, mengkombinasikan, merubah dan mengatur kembali terhadap elemen-elemen dasar.
8. Sistem Pendukung Keputusan mudah digunakan. Pengguna merasa berada dirumah saat bekerja dengan *system*, seperti *user friendly*, fleksibilitas, kemampuan penggunaan grafik yang tinggi dan bahasa untuk berinteraksi dengan mesin seperti menggunakan bahasa inggris maka akan menaikkan efektifitas dari Sistem Pendukung Keputusan.
9. Sistem Pendukung Keputusan menaikkan efektifitas pembuatan keputusan baik dalam hal ketepatan waktu dan kualitas bukan pada biaya pembuatan keputusan atau biaya pemakaian waktu komputer.
10. Pembuat keputusan dapat mengontrol terhadap tahapan-tahapan pembuatan keputusan seperti pada tahap *intelegence, choice* dan *implementation* dan sistem pendukung keputusan diarahkan untuk mendukung pada pembuat keputusan bukan menggantikan posisinya.
11. Memungkinkan pengguna akhir dapat membangun sistem sendiri yang sederhana. Sistem yang besar dapat

dibangun dengan bantuan dari spesialis sistem informasi.

12. Sistem Pendukung Keputusan menggunakan model-model standar atau buatan pengguna untuk menganalisa keadaan-keadaan keputusan. Kemampuan *modeling* memungkinkan bereksperimen dengan strategi yang berbeda-beda dibawah konfigurasi yang berbeda-beda pula.
13. Sistem Pendukung Keputusan mendukung akses dari bermacam-macam sumber data, format, dan tipe, jangkauan dari sistem informasi geografi pada orientasi obyek

#### B. *Analytic Hierarchy Process (AHP)*

Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* dikembangkan oleh Thomas L. Saaty pada tahun 1970 – an ketika di Warston School. Metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)* merupakan salah satu metode yang dapat digunakan dalam sistem pengambilan keputusan dengan memperhatikan faktor – faktor persepsi, preferensi, pengalaman dan intuisi. *Analytic Hierarchy Process (AHP)* menggabungkan penilaian – penilaian dan nilai – nilai pribadi ke dalam satu cara yang logis.

Metode ini adalah sebuah kerangka untuk mengambil keputusan dengan efektif atas persoalan dengan menyederhanakan dan mempercepat proses pengambilan keputusan dengan memecahkan persoalan tersebut kedalam bagian – bagiannya, menata bagian atau variabel ini dalam suatu susunan hirarki, memberi nilai numerik pada pertimbangan subjektif tentang pentingnya tiap variabel dan mensintesis berbagai pertimbangan ini untuk menetapkan variabel yang mana yang memiliki prioritas paling tinggi dan bertindak untuk mempengaruhi hasil pada situasi tersebut. Metode ini juga menggabungkan kekuatan dari perasaan dan logika yang bersangkutan pada berbagai persoalan, lalu mensintesis berbagai pertimbangan yang beragam menjadi hasil yang cocok dengan perkiraan kita secara intuitif sebagaimana yang dipersentasikan pada pertimbangan yang telah dibuat.

Tahapan – tahapan pengambilan keputusan dalam metode AHP pada dasarnya adalah sebagai berikut :

1. Mendefenisikan masalah dan menentukan solusi yang diinginkan
2. Membuat struktur hirarki yang diawali dengan tujuan umum, dilanjutkan dengan kriteria-kriteria dan alternatif - alternatif pilihan yang ingin di rangking.
3. Membentuk matriks perbandingan berpasangan yang menggambarkan kontribusi relatif atau pengaruh setiap elemen terhadap masing-masing tujuan atau kriteria yang setingkat diatas. Perbandingan dilakukan berdasarkan pilihan atau *judgement* dari pembuat keputusan dengan menilai tingkat-tingkat kepentingan suatu elemen dibandingkan elemen lainnya.

4. Menormalkan data yaitu dengan membagi nilai dari setiap elemen di dalam matriks yang berpasangan dengan nilai total dari setiap kolom.
5. Menghitung nilai *eigen vector* dan menguji konsistensinya, jika tidak konsisten maka pengambilan data (preferensi) perlu diulangi.
6. Nilai *eigen vector* yang dimaksud adalah nilai *eigen vector* maksimum yang diperoleh dengan menggunakan matlab maupun dengan manual.
7. Mengulangi langkah, 3, 4, dan 5 untuk seluruh tingkat hirarki.
8. Menghitung *eigen vector* dari setiap matriks perbandingan berpasangan. Nilai *eigen vector* merupakan bobot setiap elemen. Langkah ini untuk mensintetis pilihan dalam penentuan prioritas elemen pada tingkat hirarki terendah sampai pencapaian tujuan.
9. Menguji konsistensi hirarki. Jika tidak memenuhi dengan  $CR < 0,100$  maka penilaian harus diulangi kembali.

### C. Analisis dan Desain Sistem

Analisis kebutuhan adalah sebuah proses penemuan, perbaikan, pemodelan, dan spesifikasi. Proses analisis berusaha menjembatani 'gap' antara *System Engineering* dan *software design*. *System Engineer* sendiri mempunyai tugas untuk menspesifikasikan fungsi dan kinerja *software*, menspesifikasikan *interface software* dengan elemen lain, menspesifikasikan batasan yang akan dihadapi, dan memperbaiki alokasi *software* dan membangun model data, fungsi dan domain perilaku yang akan diperlakukan terhadap *software*. Analisis kebutuhan menyediakan disainer *software* sebuah model yang dapat ditranslasikan kedalam bentuk data, arsitektur, *interface* dan disain prosedur. Analisis Kebutuhan membagi area kerjanya kedalam 5 kelompok usaha :

- Pengenalan Masalah
- Pemodelan
- *Specification*
- Evaluasi dan Sintesa
- *Review*

## III. HASIL PEMBAHASAN

Permasalahan yang sering dihadapi adalah panjangnya waktu pencarian perusahaan sebagai subkontraktor, kesulitan untuk menyimpan data, dan perusahaan kadang tidak mendapatkan subkontraktor yang benar-benar pada spesifikasi barang dan harga terbaik.

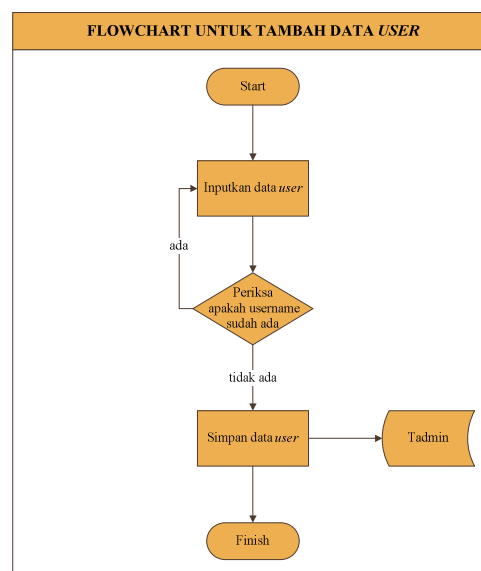
Dari analisis permasalahan tersebut, dapat dirinci kebutuhan yang dibutuhkan perusahaan. Kebutuhan perusahaan adalah sistem pendukung keputusan yang dapat menyimpan data-data dari subkontraktor dan dapat melakukan *scoring* dengan cepat, serta memberikan rekomendasi kepada perusahaan. Sistem pendukung keputusan ini mempunyai fasilitas untuk mengelola data

master, mengolah hasil penawaran yang masuk, menghasilkan keputusan berupa rekomendasi calon subkontraktor dengan menggunakan metode *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, mempunyai fasilitas untuk melihat data *customer*, lihat profil perusahaan calon subkontraktor, ganti *password* dan fasilitas untuk membuat kontrak kerjasama, mencetak rekapitulasi semua calon subkontraktor dan laporan mengenai perusahaan yang terpilih sebagai subkontraktor.

### A. Fasilitas Sistem

#### • Pengelolaan *User*

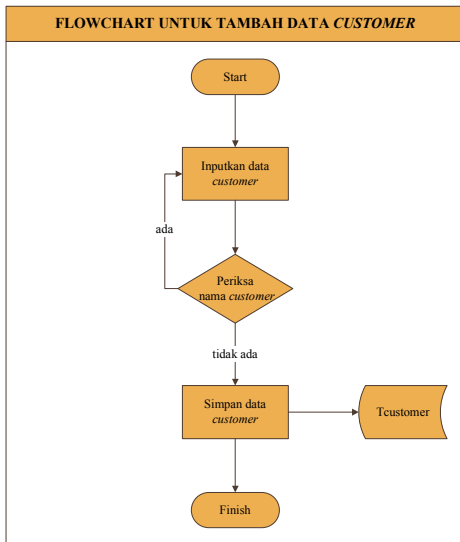
Pengelolaan master *user* meliputi tambah data *user* ubah data *user* dan edit data *user*. Proses tambah *user* ini hanya bisa dilakukan oleh admin, pada saat admin menambahkan *user* baru maka program akan melakukan validasi apakah *username* baru yang diinputkan sudah ada dalam sistem, apabila sudah ada maka proses akan kembali pada input *user* baru, apabila data *user* baru belum ada maka proses dilanjutkan dan data akan disimpan dalam *database*.



Gambar 1. Flowchart untuk Proses Tambah Data User

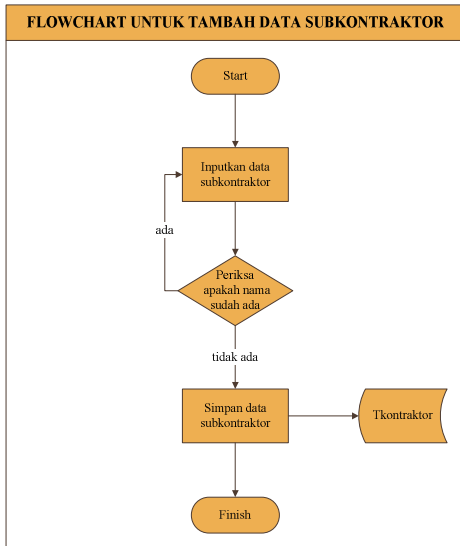
#### • Pengelolaan Master *Customer*

Pengelolaan master *customer* meliputi Proses tambah data master *customer* ini hanya bisa dilakukan oleh admin, pada saat admin menambahkan *customer* maka program akan melakukan validasi apakah nama *customer* baru yang diinputkan sudah ada dalam sistem, apabila sudah ada maka proses akan kembali pada input *customer* baru, apabila data *customer* baru belum ada maka proses dilanjutkan dan data akan disimpan dalam *database*. tambah data *customer*, ubah data *customer* dan edit data *customer*



Gambar 2. Flowchart Untuk Proses Tambah Data Customer

- Pengelolaan Master Subkontraktor: Pengelolaan master subkontraktor meliputi tambah data subkontraktor, ubah data subkontraktor dan edit data subkontraktor

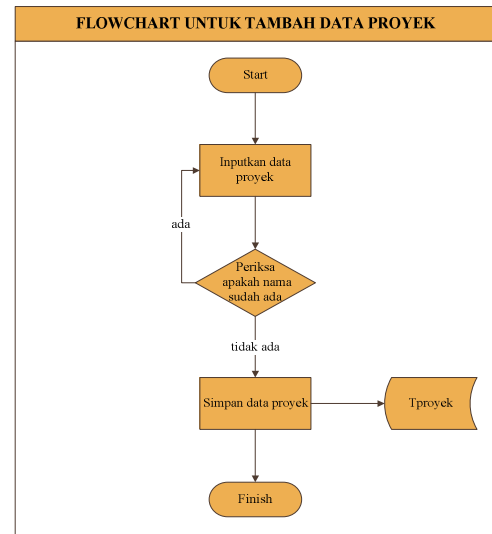


Gambar 3. Flowchart Untuk Proses Tambah Data Subkontraktor

Proses tambah data master subkontraktor ini hanya bisa dilakukan oleh admin, pada saat admin menambahkan subkontraktor maka program akan melakukan validasi apakah nama subkontraktor baru yang diinputkan sudah ada dalam sistem, apabila sudah ada maka proses akan kembali pada input subkontraktor baru, apabila data

subkontraktor baru belum ada maka proses dilanjutkan dan data akan disimpan dalam *database*.

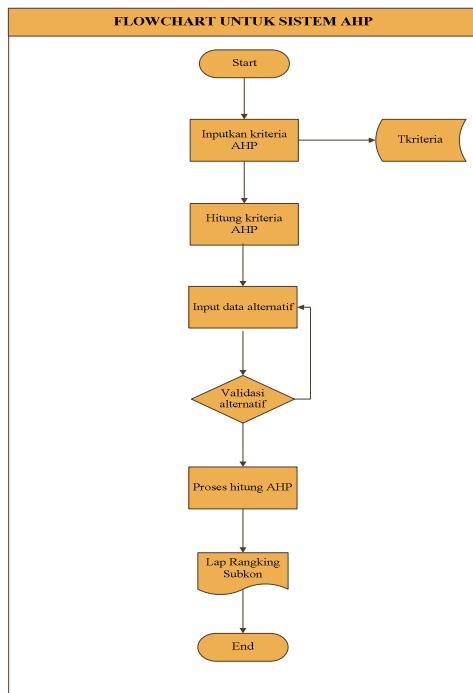
- Pengelolaan Master Proyek: Pengelolaan master proyek meliputi tambah data proyek, ubah data proyek dan edit data proyek



Gambar 4. Flowchart Untuk Proses Tambah Data Proyek

Proses tambah data master proyek ini hanya bisa dilakukan oleh admin, pada saat admin menambahkan proyek maka program akan melakukan validasi apakah nama proyek baru yang diinputkan sudah ada dalam sistem, apabila sudah ada maka proses akan kembali pada input proyek baru, apabila data proyek baru belum ada maka proses dilanjutkan dan data akan disimpan dalam *database*.

- Proses Kalkulasi *Analytic Hierarchy Process (AHP)*  
 Pada proses *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, yang dilakukan sistem adalah melakukan input kriteria *Analytic Hierarchy Process (AHP)*, setelah itu kriteria yang ada akan dihitung. Setelah itu admin akan melakukan input alternatif. Apabila alternatif sudah benar maka sistem akan melakukan kalkulasi *Analytic Hierarchy Process (AHP)*. Hal ini dilakukan dengan cara mengalikan hasil perhitungan alternatif dengan hasil perhitungan kriteria. Berikut adalah *flowchart* kalkulasi AHP:



Gambar 5. Flowchart Untuk Proses Kalkulasi AHP

Tabel 1. Perbandingan Berpasangan Pertama

	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran
Harga	1	1	3	1	3	3
Jenis Tiang	1/3	1	1	1	3	3
Spesifikasi	1/3	1/3	1	1	3	3
Sertifikasi	1/3	1/1	1/1	1	3	3
Lokasi	1/3	1/3	1/3	1/3	1	3
Pembayaran	1/3	1/3	1/3	1/3	1/3	1

Setelah nilai perbandingan berpasangan telah ditentukan, maka *eigen vector* dapat dicari dengan cara:

Tabel 2. Perbandingan Berpasangan Kedua

	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran
Harga	1.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000
Jenis Tiang	0.3333	1.0000	3.0000	1.0000	3.0000	3.0000
Spesifikasi	0.3333	0.3333	1.0000	1.0000	3.0000	3.0000
Sertifikasi	0.3333	1.0000	1.0000	1.0000	3.0000	3.0000
Lokasi	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	1.0000	3.0000
Pembayaran	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	1.0000

Setiap nilai perbandingan dijumlah kebawah sehingga hasilnya dapat dilihat pada tabel 2. Kemudian setiap nilai dinormalisasikan dapat dilihat pada tabel 3.

Tabel 3. Normalisasi Pertama

	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran
Harga	0.3750	0.5000	0.3462	0.4500	0.2250	0.1875
Jenis Tiang	0.1250	0.1667	0.3462	0.1500	0.2250	0.1875
Spesifikasi	0.1250	0.0556	0.1154	0.1500	0.2250	0.1875
Sertifikasi	0.1250	0.1667	0.1154	0.1500	0.2250	0.1875
Lokasi	0.1250	0.0556	0.0385	0.0500	0.0750	0.1875
Pembayaran	0.1250	0.0556	0.0385	0.0500	0.0250	0.0625
Jum	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000

Setelah mendapatkan hasil normalisasi pertama, setiap nilai dijumlahkan kesamping (dapat dilihat pada tabel 3.4.), kemudian dibagi dengan hasil penjumlahan masing-masing baris (dapat dilihat pada tabel 3.4.) yang merupakan *eigen vector* dari perhitungan kriteria-kriteria ini.

B.Perhitungan dengan metode *Analytic Hierarchy Process* (AHP)

Berikut adalah contoh atau sampel dari perhitungan *Analytic Hierarchy Process* (AHP) dari sistem yang dibuat sehingga dapat menghasilkan sebuah urutan (*ranking*) dari calon-calon subkontraktor yang terdaftar. Dari informasi yang ada, permasalahan bisa di-strukturkan sebagai berikut:



Gambar 6. Struktur Permasalahan

Dari struktur permasalahan diatas, kemudian ditentukan kriteria mana yang penting. Penentuan nilai perbandingan kepentingan antara kriteria yang satu dengan kriteria yang lain dapat ditentukan dengan menggunakan tabel perbandingan berpasangan, dimana nilai perbandingan tersebut menentukan kriteria mana yang lebih penting. Disini penulis mengambil nilai perbandingan sebagai berikut:

Tabel 4. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran	Total
Harga	0.3750	0.5000	0.3462	0.4500	0.2250	0.1875	<b>2.0837</b>
Jenis Tiang	0.1250	0.1667	0.3462	0.1500	0.2250	0.1875	<b>1.2003</b>
Spesifikasi	0.1250	0.0556	0.1154	0.1500	0.2250	0.1875	<b>0.8584</b>
Sertifikasi	0.1250	0.1667	0.1154	0.1500	0.2250	0.1875	<b>0.9696</b>
Lokasi	0.1250	0.0556	0.0385	0.0500	0.0750	0.1875	<b>0.5315</b>
Pembayaran	0.1250	0.0556	0.0385	0.0500	0.0250	0.0625	<b>0.3565</b>
<b>Jum</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>6.0000</b>

Tabel 5. Normalisasi Kedua

Normalisasi	Hasil
<b>2,0837/6</b>	<b>0.3473</b>
<b>1,2003/6</b>	<b>0.2001</b>
<b>0.8584/6</b>	<b>0.1431</b>
<b>0.9696/6</b>	<b>0.1616</b>
<b>0.5315/6</b>	<b>0.0886</b>
<b>0,3565/6</b>	<b>0.0594</b>

Tabel 5 menunjukkan hasil akhir (*eigen vector*) dari kriteria yang dibandingkan. Sehingga dapat diambil kesimpulan bahwa:

Harga = 0,3473 (Paling penting)

Jenis Tiang = 0,2001

Spesifikasi = 0,1431

Sertifikasi = 0,1616

Lokasi = 0,0886

Pembayaran = 0,0594

Setelah mendapat *eigen vector*, nilai *consistency ratio* yang menentukan konsisten atau tidaknya hasil dari perhitungan ini dapat dihitung, dengan cara :

1. Nilai dari tabel perbandingan berpasangan 2 dikalikan dengan *eigen vector*. (Tabel 6)

Perkalian matrix = baris x kolom, sehingga hasilnya adalah:

Keterangan	Hasil
Baris 1	2,3054
Baris 2	0,9614
Baris 3	0,2496
Baris 4	0,2019
Baris 5	0,0493
Baris 6	0,0198

2. Mencari  $\lambda$  dengan cara hasil perkalian tabel perbandingan berpasangan 2 dengan tabel normalisasi ke-2 dibagi dengan tabel normalisasi ke-2, dapat dilihat pada tabel 7.

Tabel 6. Hasil Perkalian Tabel Perbandingan Berpasangan Kedua Dengan Tabel Normalisasi Kedua

	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran	
Harga	1.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	3.0000	<b>0.3473</b>
Jenis Tiang	0.3333	1.0000	3.0000	1.0000	3.0000	3.0000	<b>0.2001</b>
Spesifikasi	0.3333	0.3333	1.0000	1.0000	3.0000	3.0000	<b>0.1431</b>
Sertifikasi	0.3333	1.0000	1.0000	1.0000	3.0000	3.0000	<b>0.1616</b>
Lokasi	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	1.0000	3.0000	<b>0.0886</b>
Pembayaran	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	0.3333	1.0000	<b>0.0594</b>

Tabel 7.  $\lambda$  (Hasil Bagi Antara Hasil Perbandingan Berpasangan Kedua Dengan Tabel Normalisasi Kedua)

Hasil Perbandingan Berpasangan Kedua	Tabel Normalisasi Kedua	Hasil Akhir
2.3054	<b>0.3473</b>	6.6387
1.3506	<b>0.2001</b>	6.7514
0.9311	<b>0.1431</b>	6.5080
1.0645	<b>0.1616</b>	6.5875
0.4320	<b>0.0886</b>	4.8766
0.3135	<b>0.0594</b>	5.2765

3. Mencari  $\lambda_{maks}$  dengan cara menjumlahkan hasil pada tabel  $\lambda$  kemudian dibagi dengan jumlah kriteria yang dibandingkan.

$$\lambda_{maks} = (6,6387 + 6,7514 + 6,5080 + 6,5875 + 4,8766 + 5,2765) / 6 = 1,0662$$

4. Mencari *Consistency Index* (CI) dengan cara  $(\lambda_{maks} - n) / (n - 1)$ , dengan n adalah jumlah kriteria yang dibandingkan.

$$CI = (1,0662 - 6) / 5 = -0,9868$$

5. Menghitung *Consistency Ratio* dengan cara :  $CR = CI / \text{Random Consistency Index (RI)}$ , dengan RI sebanyak jumlah kriteria yang dibandingkan.

$$CR = -0,09868 / RI_6 = 0,09868 / 1,24 = -0,0986$$

6. Apabila  $CR \leq 0,1$  maka perhitungan tersebut dapat dinyatakan konsisten. Jika  $CR > 0,1$  maka perhitungan tersebut dapat dinyatakan tidak konsisten. Apabila terdapat dua perhitungan dengan kriteria yang sama memiliki CR yang konsisten, maka perhitungan yang akan dipakai adalah perhitungan yang paling jauh dari 0,1 (yang terkecil)

Sedangkan perhitungan untuk alternatifnya dapat kita contohkan sebagai berikut:

#### A. Perhitungan untuk HARGA

Tabel 8. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk HARGA

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	1/9	5	6
PT BRM	9	1	9	9
PT BPI	1/5	1/9	1	1/3
PT Rotari	1/6	1/9	3	1

Tabel 9. Perbandingan Berpasangan Kedua untuk HARGA

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	0.1111	5.0000	6.0000
PT BRM	9.0000	1.0000	9.0000	9.0000
PT BPI	0.2000	0.1111	1.0000	3.0000
PT Rotari	0.1667	0.1111	3.0000	1.0000
Jumlah	10.3667	1.3333	18.0000	19.0000

Tabel 10. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Jumlah
PT GSM	0.0965	0.0833	0.2778	0.3158	0.7734
PT BRM	0.8681	0.7500	0.5000	0.4737	2.5918
PT BPI	0.0193	0.0833	0.0556	0.1579	0.3161
PT Rotari	0.0161	0.0833	0.1667	0.0526	0.3376
Jumlah	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	4.0000

Tabel 11. Normalisasi Kedua

Hasil
0.1934
0.6479
0.0790
0.0844

#### B. Perhitungan untuk JENIS TIANG

Tabel 12. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk JENIS TIANG

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	7	7	1
PT BRM	1/7	1	1	1/7
PT BPI	1/7	1	1	1/7
PT Rotari	1	7	7	1

Tabel 13. Perbandingan Berpasangan Kedua Untuk JENIS TIANG

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	7.0000	7.0000	1.0000
PT BRM	0.1429	1.0000	1.0000	0.1429
PT BPI	0.1429	1.0000	1.0000	0.1429
PT Rotari	1.0000	7.0000	7.0000	1.0000
Jumlah	2.2857	16.0000	16.0000	2.2857

Tabel 14. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Total
PT GSM	0.4375	0.4375	0.4375	0.4375	1.7500
PT BRM	0.0625	0.0625	0.0625	0.0625	0.2500
PT BPI	0.0625	0.0625	0.0625	0.0625	0.2500
PT Rotari	0.4375	0.4375	0.4375	0.4375	1.7500
Jumlah	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	4.0000

Tabel 15. Normalisasi Kedua

Hasil
0.4375
0.0625
0.0625
0.4375

## C. Perhitungan untuk SPESIFIKASI

Tabel 16. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk SPESIFIKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	7	3	2
PT BRM	1/7	1	5	9
PT BPI	1/3	1/5	1	2
PT Rotari	1/2	1/9	1/2	1

Tabel 17. Perbandingan Berpasangan Kedua Untuk SPESIFIKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	7.0000	3.0000	2.0000
PT BRM	0.1429	1.0000	5.0000	9.0000
PT BPI	0.3333	0.2000	1.0000	2.0000
PT Rotari	0.5000	0.1111	0.5000	1.0000
<b>Jumlah</b>	<b>1.9762</b>	<b>8.3111</b>	<b>9.5000</b>	<b>14.0000</b>

Tabel 18. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Total
PT GSM	0.5060	0.8422	0.3158	0.1429	<b>1.8069</b>
PT BRM	0.0723	0.1203	0.5263	0.6429	<b>1.3618</b>
PT BPI	0.1687	0.0241	0.1053	0.1429	<b>0.4409</b>
PT Rotari	0.2530	0.0134	0.0526	0.0714	<b>0.3904</b>
<b>Jumlah</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>4.0000</b>

Tabel 19. Normalisasi Kedua

Hasil
<b>0.5081</b>
<b>0.3432</b>
<b>0.0937</b>
<b>0.0550</b>

## D. Perhitungan untuk SERTIFIKASI

Tabel 20. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk SERTIFIKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	5	5	5
PT BRM	1/5	1	9	9
PT BPI	1/5	1/9	1	3
PT Rotari	1/5	1/9	1/3	1

Tabel 21. Perbandingan Berpasangan Kedua Untuk SERTIFIKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	5.0000	5.0000	5.0000
PT BRM	0.2000	1.0000	9.0000	9.0000
PT BPI	0.2000	0.1111	1.0000	3.0000
PT Rotari	0.2000	0.1111	0.3333	1.0000
<b>Jumlah</b>	<b>1.6000</b>	<b>6.2222</b>	<b>15.3333</b>	<b>18.0000</b>

Tabel 22. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Total
PT GSM	0.6250	0.8036	0.3261	0.2778	<b>2.0324</b>
PT BRM	0.1250	0.1607	0.5870	0.5000	<b>1.3727</b>
PT BPI	0.1250	0.0179	0.0652	0.1667	<b>0.3747</b>
PT Rotari	0.1250	0.0179	0.0217	0.0556	<b>0.2202</b>

Tabel 23. Normalisasi Kedua

Hasil
<b>0.4517</b>
<b>0.3404</b>
<b>0.1102</b>
<b>0.0976</b>

## E. Perhitungan untuk LOKASI

Tabel 24. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk LOKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	5	3	2
PT BRM	1/5	1	7	9
PT BPI	1/3	1/7	1	2
PT Rotari	1/2	1/9	1/2	1

Tabel 25. Perbandingan Berpasangan Kedua untuk LOKASI

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	5.0000	3.0000	2.0000
PT BRM	0.2000	1.0000	7.0000	9.0000
PT BPI	0.3333	0.2000	1.0000	2.0000
PT Rotari	0.5000	0.1111	0.5000	1.0000
<b>Jumlah</b>	<b>2.0333</b>	<b>6.3111</b>	<b>11.5000</b>	<b>14.0000</b>

Tabel 26. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Total
PT GSM	0.4918	0.7923	0.2609	0.1429	<b>1.6878</b>
PT BRM	0.0984	0.1585	0.6087	0.6429	<b>1.5084</b>
PT BPI	0.1639	0.0317	0.0870	0.1429	<b>0.4254</b>
PT Rotari	0.2459	0.0176	0.0435	0.0714	<b>0.3784</b>
<b>Jumlah</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>4.0000</b>



Tabel 27. Normalisasi Kedua

Hasil
<b>0.4219</b>
<b>0.3771</b>
<b>0.1064</b>
<b>0.0946</b>

Tabel 29. Perbandingan Berpasangan Kedua Untuk PEMBAYARAN

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1.0000	5.0000	3.0000	2.0000
PT BRM	0.2000	1.0000	2.0000	2.0000
PT BPI	0.3333	0.5000	1.0000	9.0000
PT Rotari	0.5000	0.5000	0.1111	1.0000
Jumlah	<b>2.0333</b>	<b>7.0000</b>	<b>6.1111</b>	<b>14.0000</b>

## F. Perhitungan untuk PEMBAYARAN

Tabel 28. Perbandingan Berpasangan Pertama Untuk PEMBAYARAN

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari
PT GSM	1	5	3	2
PT BRM	1/5	1	2	2
PT BPI	1/3	1/2	1	9
PT Rotari	1/2	1/2	1/9	1

Tabel 30. Penjumlahan Normalisasi Pertama

	PT GSM	PT BRM	PT BPI	PT Rotari	Total
PT GSM	0.4918	0.7143	0.4909	0.1429	<b>1.8399</b>
PT BRM	0.0984	0.1429	0.3273	0.1429	<b>0.7113</b>
PT BPI	0.1639	0.0714	0.1636	0.6429	<b>1.0419</b>
PT Rotari	0.2459	0.0714	0.0182	0.0714	<b>0.4069</b>
Jumlah	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>1.0000</b>	<b>4.0000</b>

Hasil akhirnya dapat kita lihat pada perhoitungan tabel 32:

Tabel 31. Normalisasi Kedua

Hasil
<b>0.4600</b>
<b>0.1778</b>
<b>0.2605</b>
<b>0.1017</b>

Tabel 32. Perkalian Dari Tabel Normalisasi Kedua Alternatif Dan Kriteria

Nama	Harga	Jenis Tiang	Spesifikasi	Sertifikasi	Lokasi	Pembayaran	Kriteria
PT GSM	0.1934	0.4375	0.4517	0.5081	0.4219	0.4600	<b>0.3473</b>
PT BRM	0.6479	0.0625	0.3404	0.3432	0.3771	0.1778	<b>0.2001</b>
PT BPI	0.0790	0.0625	0.1102	0.0937	0.1064	0.2605	<b>0.1431</b>
PT Rotari	0.0844	0.4375	0.0976	0.0550	0.0946	0.1017	<b>0.1616</b>
							<b>0.0886</b>
							<b>0.0594</b>

Tabel 33. Hasil Akhir AHP

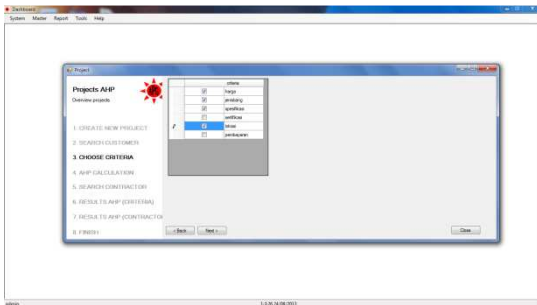
Nama	Hasil
PT GSM	0.3661
PT BRM	0.3857
PT BPI	0.0958
PT Rotari	0.0594

Dari tabel hasil normalisasi kedua dari masing-masing alternatif kita kalikan dengan tabel hasil normalisasi kedua dari kriteria yang kita pakai yaitu 6 kriteria. Maka dari hasil diatas dapat kita lihat subkontraktor terpilih adalah PT GSM.

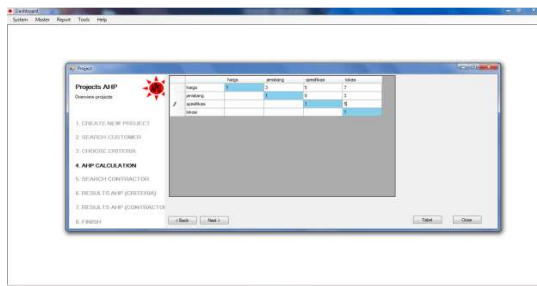
Adapun desain dari aplikasi Sistem Pendukung Keputusan untuk penentuan Sub Kontraktor dengan Metode AHP dapat dilihat pada beberapa gambar berikut:



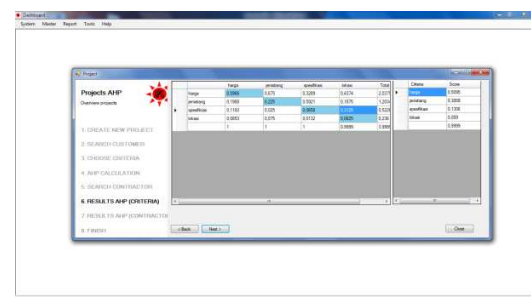
Gambar 7. Form Login Aplikasi SPK PT. AULIA PANCA GEMILANG



Gambar 8. Form Pemilihan Kriteria



Gambar 9. Form Input Skala Kriteria (Saaty)



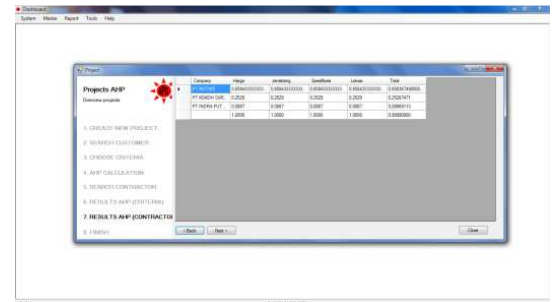
Gambar 10. Form Hasil AHP untuk Kriteria



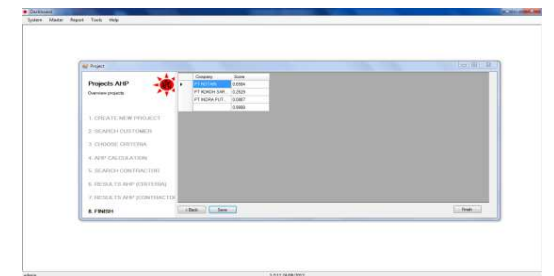
Gambar 11. Form Input Skala Saaty Sub-Kontraktor



Gambar 12. Form Tabel Perbandingan Berpasangan Sub-Kontraktor



Gambar 13. Form Hasil Akhir Perhitungan AHP Sub-Kontraktor



Gambar 14. Form Hasil Akhir Rekomendasi Sub Kontraktor

#### IV. KESIMPULAN DAN SARAN

##### A. Kesimpulan

Dari hasil perumusan masalah hingga penyelesaian program ini, dapat ditarik beberapa kesimpulan, antara lain:

- Keenam kriteria yang digunakan dalam Sistem Pendukung Keputusan untuk Penentuan Calon Subkontraktor ini didapatkan dari hasil penelitian terhadap *history* dan pengalaman proyek yang selama ini telah dikerjakan, selanjutnya pemilihan kriteria yang digunakan dalam setiap proyek berdasarkan keputusan direksi, dimana kriteria yang dipakai berbeda-beda tergantung kondisi proyek yang akan dikerjakan.
- Dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan Untuk Penentuan Calon Subkontraktor ini maka redundansi pada perusahaan dapat teratasi, dan perusahaan memiliki sistem pendukung keputusan untuk membantu perusahaan dalam menentukan calon subkontraktor yang tepat

## B. Saran

Pembuatan program aplikasi Sistem Pendukung Keputusan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, saran-saran yang dapat diberikan antara lain:

- Sistem ini masih berbasis desktop sehingga proses penawaran masih sedikit lambat. Pada pengembangannya proses ini bisa dilakukan secara *online*, dimana akan memudahkan perusahaan calon subkontraktor untuk mendaftar dengan cepat.
- Sistem ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan beberapa proses yang belum tersedia, yang dapat mendukung sistem tersebut, seperti proses penambahan kriteria baru.

## REFERENSI

- [1] Haas Raines, Dr. & Meixner Oliver, Dr. (2012) **An illustrated guide to the Analytic Hierarchy Process**. Vienna.
- [2] Nurdin Bahtiar, MT, Helmie Arif Wibawa, M.Cs, Sukmawati Nur Endah, M.Kom, Sutikno, M.Cs, (2012) **Sistem Pendukung Keputusan, Komputasi dan Simulasi**. Graha Ilmu.
- [3] Saaty, T.L. (2004) **Fundamental of the analytic hierarchy process dependence and feedback in decision-making with a single network**. Pittsburgh.
- [4] Sebneburnmaz\* & Topcu Ilker. (2006) **A multiple-criteria decision-making approach for the evaluation of retail location**. Wiley InterScience