

# Perancangan dan Pengembangan Toko Online dengan Metode Interaction Flow Modeling Language (Studi Kasus Toko Winata)

Steven Putera Suryanto  
Program Studi Sistem Informasi  
Institut Informatika Indonesia  
bos2tep@gmail.com

Timothy John Pattiasina  
Program Studi Sistem Informasi  
Institut Informatika Indonesia  
temmy@ikado.ac.id

Anggya Soetarmono  
Program Studi Sistem Informasi  
Institut Informatika Indonesia  
anggya@ikado.ac.id

**Abstrak**—Penjualan produk dan interaksi dengan konsumen adalah proses yang sering dilakukan di usaha/toko yang bergerak di bidang penjualan. Proses penjualan biasanya dilakukan secara langsung dan bertatap muka dengan konsumen. Persoalan penjualan secara langsung berkaitan dengan ruang lingkup dan waktu yang terbatas. Pada penelitian ini penulis merancang dan mengembangkan toko *online* dengan studi kasus Toko Winata dan menggunakan metode *Interaction Flow Modeling Language (IFML)*. Fungsi dari metode IFML adalah membantu mempermudah komunikasi desain interaksi dengan pemangku kepentingan non-teknis. Fokus penelitian ini adalah pada tampilan antar muka yang menarik, kemudahan penggunaan, serta penyampaian informasi produk kepada konsumen dengan memanfaatkan *website* sebagai salah satu layanan secara *online*. Penelitian ini akan membahas mengenai penjualan produk dan interaksi dengan konsumen secara *online*. Dengan adanya toko *online* ini diharapkan dapat memberikan peningkatan pendapatan pada Toko Winata dan keuntungan berupa ruang lingkup yang lebih luas dan waktu yang banyak sehingga dapat menjawab persoalan penjualan secara langsung

**Kata Kunci** : Penjualan, Konsumen, Toko *Online*, Toko Winata, IFML.

## I. PENDAHULUAN

Teknologi menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) adalah keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan dan kenyamanan hidup manusia. Pada *era modern* saat ini teknologi bukan merupakan hal yang asing, hampir sebagian besar manusia yang hidup di perkotaan khususnya fasih dalam penggunaan teknologi. Teknologi memiliki cakupan yang luas salah satunya adalah penerapan dalam bidang ekonomi yang dapat menunjang produktivitas suatu usaha, namun dalam penerapannya tidak berjalan secepat perkembangan teknologi itu sendiri. Salah satu perkembangan teknologi yang berdampak besar adalah internet.

Internet merupakan hal yang penting saat ini karena memiliki ruang lingkup yang luas tanpa ada batasan. Ketergantungan masyarakat yang hidup di perkotaan khususnya terhadap internet begitu besar, bahkan sekarang internet bisa dikelompokkan sebagai kebutuhan primer bagi sebagian orang. Pengaruh dan ruang lingkup yang besar membuat internet menjadi sasaran empuk dalam mencari keuntungan, salah satunya adalah *e-commerce*.

*Electronic commerce* atau biasa disebut *e-commerce* adalah penggunaan media transmisi elektronik untuk terlibat dalam pertukaran, termasuk pembelian dan penjualan dari produk dan jasa yang membutuhkan transportasi, baik secara fisik maupun digital dari satu lokasi ke lokasi lain. *E-commerce* merupakan salah satu bagian dari *e-business* namun memiliki ruang lingkup yang lebih sempit. Di Indonesia pangsa pasar *e-commerce* sangat besar. Semakin banyak *e-commerce* (layanan untuk sarana jual/beli online) yang berkembang di Indonesia membuat banyak perubahan pola belanja masyarakat yang awal bersifat konvensional kini berbelanja cukup dengan memilih produk yang ada di *web/blog*.

Hal inilah yang mendasari pemilik Toko Winata ingin mengembangkan usahanya, dimana sampai saat ini Toko Winata masih menggunakan metode konvensional dalam pemasaran dan penjualan produk-produknya. Meskipun usaha yang sekarang dilakukan dengan metode konvensional berjalan cukup baik, namun pemilik merasa perlu adanya inovasi agar dapat mengembangkan usahanya menjadi lebih baik serta dapat menyesuaikan dengan perkembangan zaman. Hal berikutnya yang mendasari dibuatnya *website* tersebut disebabkan karena sudah dimilikinya aplikasi sistem informasi persediaan barang berbasis *web* pada toko tersebut, sehingga pengembangan kearah toko *online* dirasa akan cukup mudah untuk dilakukan.

Perancangan dan pembuatan *website* toko *online* ini akan menggunakan metode *Interaction Flow Modeling Language (IFML)*. Pemilihan metode ini dipakai oleh penulis dikarenakan masih sedikitnya pengembangan sistem yang menggunakan metode IFML dalam pembuatannya, sehingga mendorong penulis untuk mengembangkan penelitian dengan memanfaatkan metode tersebut, disamping kelebihan dari metode ini dalam mendukung mengekspresikan konten,

interaksi pengguna, dan mengatur perilaku dari *front-end* aplikasi perangkat lunak.

## II. METODOLOGI PENELITIAN

### A. Sistem Informasi

Sistem Informasi terdiri dari dua kata yaitu sistem dan informasi. Pengertian sistem adalah suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, berkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau menyelesaikan suatu sasaran tertentu. Informasi adalah data yang telah diproses menjadi bentuk yang memiliki arti bagi penerima dan dapat berupa fakta, suatu nilai yang bermanfaat. Sistem informasi adalah sekelompok elemen-elemen yang terintegrasi dengan tujuan yang sama untuk mencapai tujuan. Sistem juga merupakan suatu jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berhubungan, terkumpul bersama-sama untuk melakukan suatu kegiatan atau untuk tujuan tertentu.

### B. Basis Data

Sistem basis data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan [1]. Pada intinya basis data adalah *media* untuk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat. Sistem informasi tidak dapat dipisahkan dengan kebutuhan akan basis data apapun bentuknya, entah berupa *file* teks ataupun *Database Management System* (DBMS).

### C. Database Management System (DBMS)

DBMS (*Database Management System*) atau dalam bahasa Indonesia sering disebut sebagai Sistem Manajemen Basis Data adalah suatu sistem aplikasi yang digunakan untuk menyimpan, mengelola, dan menampilkan data. Karena pentingnya data bagi suatu organisasi atau perusahaan, maka hampir sebagian besar perusahaan memanfaatkan DBMS dalam mengelola data yang mereka miliki. Pengelolaan DBMS sendiri biasanya ditangani oleh tenaga ahli yang spesialis menangani DBMS yang disebut sebagai DBA (*Database Administrator*). Hampir semua DBMS mengadopsi SQL sebagai bahasa untuk mengelola data pada DBMS.

### D. Electronic Commerce (E-Commerce)

*E-commerce* memiliki 4 definisi yang berbeda yaitu [2]:

- Dari perspektif komunikasi, *e-commerce* adalah penyampaian informasi, produk/jasa, atau pembayaran melalui saluran telepon, jaringan komputer.
- Dari perspektif proses bisnis, *e-commerce* adalah aplikasi teknologi menuju otomatisasi transaksi bisnis dan alur kerja.
- Dari perspektif layanan, *e-commerce* adalah alat untuk membahas keinginan perusahaan, konsumen, dan manajemen untuk memangkas biaya layanan, sementara meningkatkan kualitas barang dan meningkatkan kecepatan pelayanan.

- Dari perspektif *online, e-commerce* menyediakan kemampuan membeli dan menjual produk dan informasi di internet dan layanan *online* lainnya.

### E. Interaction Flow Modeling Language (IFML)

IFML (*Interaction Flow Modeling Language*) adalah bahasa pemodelan yang sangat terinspirasi oleh WebML dan mewakili generalisasi dari *domain web* untuk aplikasi *generic* pemodelan *front-end* [3]. IFML dirancang untuk mengekspresikan konten, interaksi pengguna, dan mengatur perilaku dari *front-end* aplikasi perangkat lunak. IFML terinspirasi dari pengalaman panjang 10 tahun WebML dan WebRatio dan telah diadopsi sebagai standar oleh OMG (*Object Management Group*) pada Maret 2013. Tujuan bahasa pemodelan ini untuk mengekspresikan:

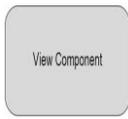
- Visualisasi konten dalam antar muka pengguna
- Jalur navigasi
- Interaksi dan *event* pengguna
- Mengikat pada logika bisnis
- Mengikat pada *persistence layer* dari beragam *domain* pada aplikasi *front-end*.

Keuntungan yang dimiliki dari penerapan metode ini adalah:

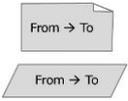
- Perspektif yang berbeda dari spesifikasi formal pada *front-end*.
- Memisahkan masalah implementasi khusus dari antar muka pengguna.
- Pemisahan perhatian interaksi pengguna dengan *backend*.
- Memungkinkan komunikasi desain interaksi kepada pemangku kepentingan non-teknis.
- Kode generasi otomatis juga merupakan bagian dari aplikasi *front-end*.

Berikut ini contoh notasi IFML beserta dengan keterangannya:

Tabel 1. Notasi IFML

Konsep	Pengertian	Notasi IFML	Contoh
View Container	Elemen antarmuka yang menampilkan konten dan mendukung interaksi dan/atau <i>view container</i> lainnya.		Halaman <i>web</i> , <i>window</i> .
View Component	Elemen antarmuka yang menampilkan konten atau menerima input.		Daftar HTML, galeri foto Javascript, form input.
Action	Sebuah peristiwa yang memicu logika bisnis; bisa berasal dari sisi server atau sisi client.		Pembaruan database, pengiriman email.

Tabel 1. Notasi IFML (Lanjutan)

Konsep	Pengertian	Notasi IFML	Contoh
Navigatio n Flow	Ketergantungan input-output. Sumber link memiliki beberapa output yang berhubungan dengan input dari target link.		Mengirim dan menerima parameter atas permintaan HTTP.
Data Flow	Data yang lewat di antara view components atau action sebagai akibat interaksi pengguna sebelumnya.		Mentransfer jumlah pembelian dalam keranjang belanja untuk melakukan pembayaran .
Event	Kejadian yang mempengaruhi keadaan aplikasi.		
Parameter binding	Spesifikasi yang merupakan parameter input dari sumber dikaitkan dengan target yaitu parameter output.		Menghubun gkan judul album dan tahun album yang dimasukkan dari komponen ke parameter input komponen lain

### F. MySQL

MySQL adalah sebuah perangkat lunak sistem manajemen basis data SQL (DBMS) yang *multithread* dan *multi-user* [4]. MySQL dibuat oleh TeX dan telah dipercaya mengelola sistem dengan 40 buah *database* berisi 10.000 tabel dan 500 diantaranya memiliki 7 juta baris. MySQL AB merupakan perusahaan komersial Swedia yang mensponsori dan yang memiliki MySQL. Pendiri MySQL AB adalah dua orang Swedia yang bernama David Axmark dan Allan Larsson serta satu orang Finlandia bernama Michael Monty. Setiap pengguna MySQL dapat menggunakannya secara bebas yang didistribusikan gratis dibawah lisensi GPL (*General Public License*) namun tidak boleh menjadikan produk turunan yang bersifat komersial. Pada saat ini MySQL merupakan *database server* yang sangat terkenal di dunia karena bahasa dasar yang digunakan untuk mengakses *database* yaitu *Structured Query Language (SQL)*.

### G. Adobe Dreamweaver

Adobe Dreamweaver adalah aplikasi yang digunakan untuk keperluan *editor* HTML, CSS, PHP, Javascript dan lain-lain [5]. Aplikasi ini sering digunakan para pengembang

*web* untuk membantu dalam membuat berbagai *template* untuk *blog* dan *web* termasuk elemen-elemen di dalamnya, jadi dalam pembuatan *template blog* dan *web* tidak perlu mengetikkan seluruh *script* pembentuknya. Dreamweaver dapat membuat *template* dengan lebih mudah menggunakan *tool-tool* di dalamnya.

Aplikasi ini sangat cocok bagi orang yang ingin mempelajari tentang HTML, CSS, PHP, Javascript dan lain-lain. Di versi terbaru Adobe Dreamweaver terdapat perbedaan dalam *interface*, pembaruan *tools*, serta posisi dan istilah *tool-tool* di dalamnya. Salah satu contoh fitur yang dimiliki Dreamweaver adalah fitur *browser* yang terintegrasi untuk melihat halaman *web* yang dikembangkan di jendela pratinjau *program* agar konten memungkinkan untuk terbuka di *web browser* yang sudah ada.

### H. HyperText Markup Language (HTML)

HTML (*HyperText Markup Language*) adalah sebuah bahasa markah yang mengkodekan dokumen *World Wide Web (WWW)* [6]. Ini adalah dokumen-*markup* dan bahasa spesifikasi-*hyperlink* yang mendefinisikan sintaks dan penempatan khusus yang tidak ditampilkan secara langsung di *web browser* namun yang ditampilkan adalah isi dokumen, termasuk teks, gambar, dan media lain yang mendukung. Bahasa ini juga dapat membuat dokumen interaktif melalui *hypertext links* khusus, yang menghubungkan antara satu dokumen dengan dokumen yang lain pada jaringan. Sintaks dan semantic dari HTML didefinisikan dalam spesifikasi standar *web* yang terkait lainnya dikembangkan di bawah otoritas *World Wide Web Consortium (W3C)*. Spesifikasi HTML terbaru yang disetujui oleh W3C adalah HTML 5.1.

### I. Cascading Style Sheets (CSS)

CSS (*Cascading Style Sheet*) dibuat oleh *World Wide Web Consortium (W3C)* untuk menyelesaikan masalah yang timbul pada dokumen HTML versi 3.2 [7]. Dokumen HTML ini merupakan mimpi buruk untuk para pengembang *web* karena untuk memberi *style* pada dokumen HTML para pengembang harus membuat *tag-tag* tersendiri misalkan *tag <font>*, *tag* atribut warna *<color>* dan lain sebagainya pada setiap dokumen HTML yang akhirnya membuat pengembangan *web* dengan skala besar menjadi lebih kompleks, rumit, dan mahal.

### J. Hypertext Preprocessor (PHP)

PHP (*Hypertext Preprocessor*) dulu bernama *Personal HomePage*, pertama kali dibuat oleh Rasmus Lerdof pada tahun 1995 [8]. Fungsi yang paling populer adalah kemampuannya sebagai *serverside programming/scripting language* dalam pembuatan *website*, atau aplikasi yang berbasis *website*. *Serverside programming/scripting* adalah bahasa yang berjalan pada sisi *server* (dalam hal ini *web server*) sehingga komputer *client/web browser* tidak mengetahui apa yang terjadi didalam *web server*. *Client/web browser* hanya menerima keluaran dari proses yang dihasilkan oleh *web server*.

K. Interaksi Manusia dan Komputer (IMK)

Interaksi adalah komunikasi antara dua atau lebih objek yang saling mempengaruhi satu sama lain [9]. Interaksi manusia dan komputer merupakan komunikasi dua arah antara pengguna dengan sistem komputer yang saling mendukung untuk mencapai suatu tujuan tertentu.

Ruang lingkup IMK meliputi 3 komponen:

- Manusia: pengguna yang memakai komputer. Pengguna ini berbeda-beda dan memiliki karakteristik masing-masing sesuai dengan kebutuhan dan kemampuannya dalam menggunakan komputer.
- Komputer: Peralatan elektronik yang meliputi perangkat keras (*hardware*) dan perangkat lunak (*software*).
- Interaksi: Hubungan antara manusia sebagai pengguna dengan komputer.

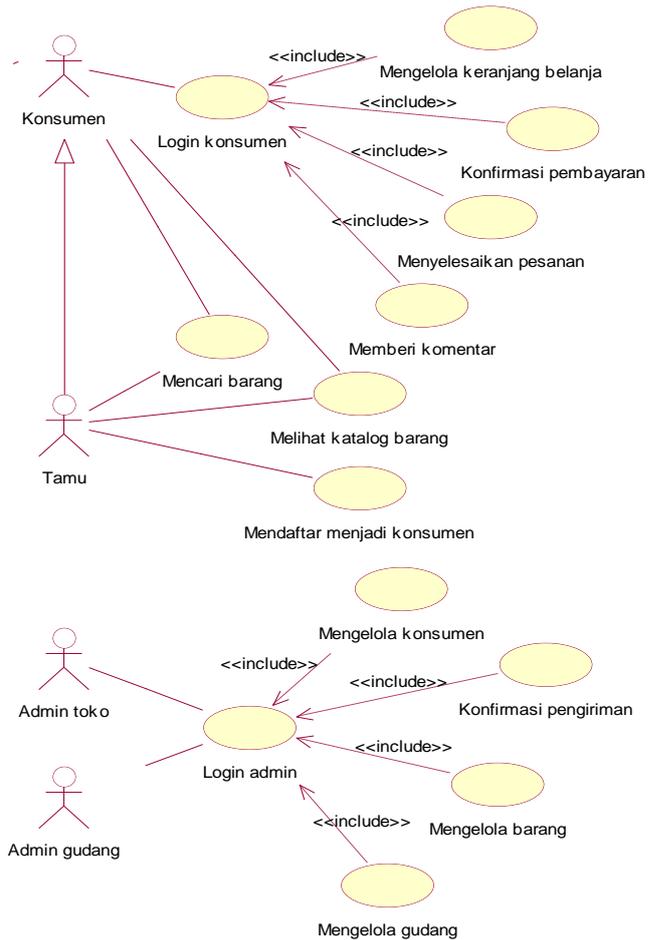
III. HASIL DAN PEMBAHASAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka didapatkan hasil aplikasi toko *online* pada Toko Winata.

A. Use Case Diagram

*Use case diagram* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada di dalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi tersebut. Setiap *use case* dilengkapi dengan skenario. Skenario *use case* adalah alur jalannya proses *use case* dari sisi aktor dan sistem. Skenario *use case* dibuat per *use case* terkecil. Skenario normal adalah skenario jika sistem berjalan normal tanpa terjadi kesalahan atau *error*. Sedangkan skenario alternatif adalah skenario jika sistem tidak berjalan normal, atau mengalami *error*. Berikut pada gambar 1 adalah *use case diagram* untuk aplikasi yang akan dirancang.

Pada *use case diagram* aplikasi ini diberikan gambaran singkat mengenai apa saja yang dapat dilakukan oleh pengguna aplikasi, dalam hal ini konsumen, *guest*/tamu seta pemilik dan pegawai toko Winata yang diwakilkan dengan simbol actor admin gudang dan admin toko. *Use case* utama dari ketiga aktor, baik itu konsumen, admin Gudang serta admin toko adalah *login*, sebelum dapat melakukan aktivitas lainnya. Sedangkan pada aktor *guest*/tamu tidak perlu melakukan *login* pada sistem, akan tetapi memiliki keterbatasan akses konten pada situs *web* yang dibuat.

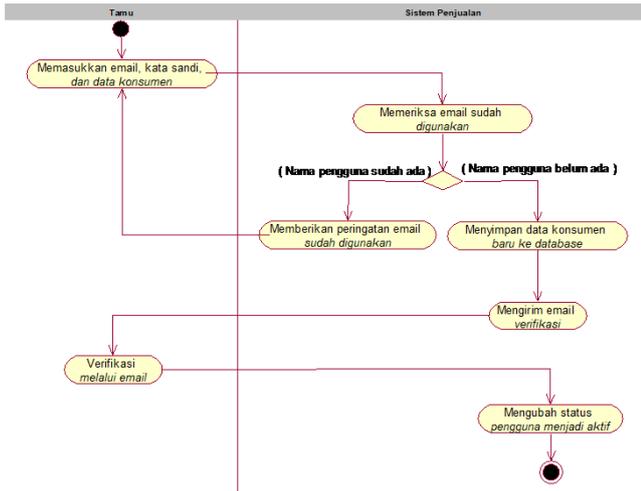


Gambar 1. Use Case Diagram Aplikasi Toko Online

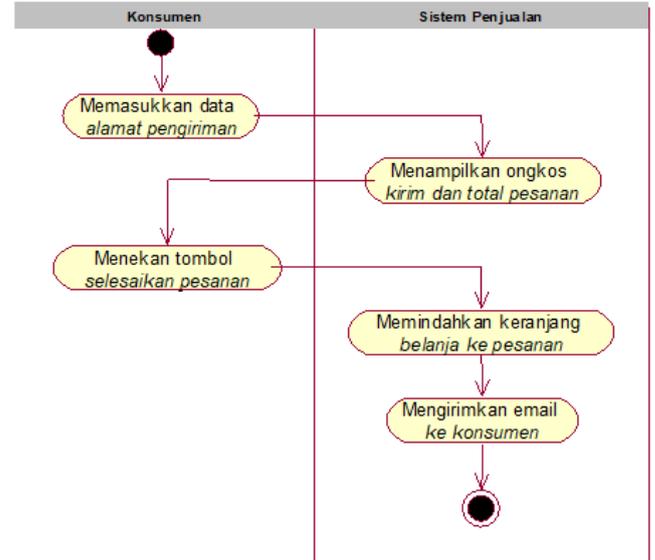
B. Activity Diagram

Diagram aktivitas atau *activity diagram* menggambarkan aliran kerja atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak. Diagram aktivitas juga merupakan rancangan proses bisnis dimana setiap urutan aktivitas yang digambarkan merupakan proses bisnis sistem yang didefinisikan. Berikut ini adalah diagram aktivitas untuk aplikasi yang dirancang:

- Diagram Aktivitas Pendaftaran Konsumen  
 Pada diagram aktivitas di gambar 2, tamu memasukkan *email*, kata sandi, dan data konsumen. Sistem memeriksa apakah *email* sudah digunakan. Jika sudah digunakan maka sistem memberikan peringatan dan tamu diberikan kesempatan untuk mengganti *email*. Jika belum digunakan sistem menyimpan data konsumen baru ke *database*. Setelah itu sistem mengirimkan *email* verifikasi dan tamu merespon dengan melakukan verifikasi melalui *email*. Setelah *email* terverifikasi maka sistem mengubah status konsumen menjadi aktif.

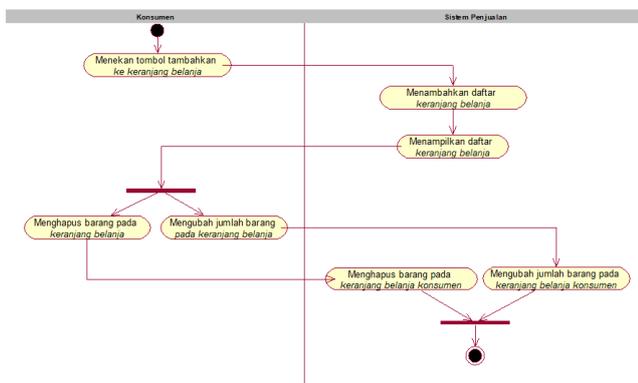


Gambar 2. Activity Diagram Pendaftaran Konsumen



Gambar 4. Activity Diagram Penyelesaian Pesanan

- Diagram Aktivitas Pengelolaan Keranjang Belanja



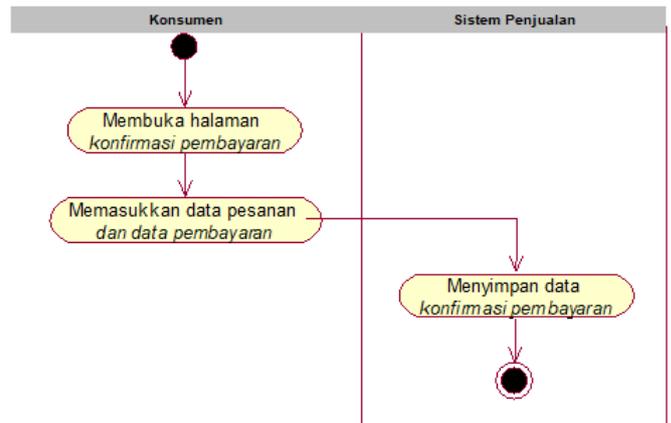
Gambar 3. Activity Diagram Pengelolaan Keranjang Belanja

Pada gambar 3 diatas, konsumen menekan tombol tambahkan ke keranjang belanja. Sistem menambahkan dan menampilkan daftar keranjang belanja. Konsumen dapat mengubah atau menghapus barang pada keranjang belanja. Jika konsumen mengubah maka sistem merespon dengan mengubah jumlah keranjang belanja konsumen. Jika konsumen menghapus barang maka sistem merespon dengan menghapus barang pada keranjang belanja.

- Diagram Aktivitas Penyelesaian Pesanan

Pada gambar 4 diatas konsumen memasukkan alamat pengiriman dan sistem merespon dengan menampilkan ongkos kirim dan total pesanan. Kemudian konsumen menekan tombol selesaikan pesanan. Sistem memindahkan keranjang belanja ke pesanan dan mengirimkan *email* kepada konsumen.

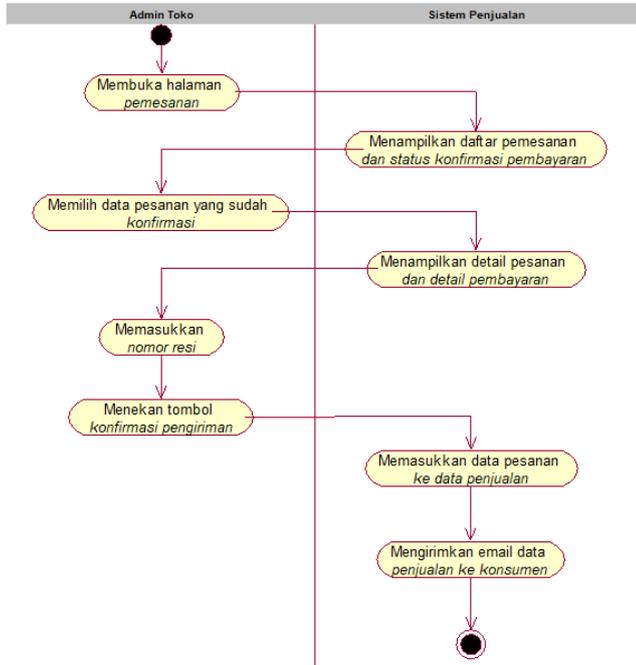
- Diagram Aktivitas Konfirmasi Pembayaran



Gambar 5. Activity Diagram Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 5 diatas konsumen yang sudah menyelesaikan pembayaran membuka halaman konfirmasi pembayaran kemudian memasukkan data pesanan dan data pembayaran. Sistem merespon dengan menyimpan data konfirmasi pembayaran.

- Diagram Aktivitas Konfirmasi Pengiriman



Gambar 6. Activity Diagram Konfirmasi Pengiriman

Pada gambar 6, administrator toko membuka halaman pemesanan dan sistem merespon dengan menampilkan daftar pemesanan dan status konfirmasi pembayaran.

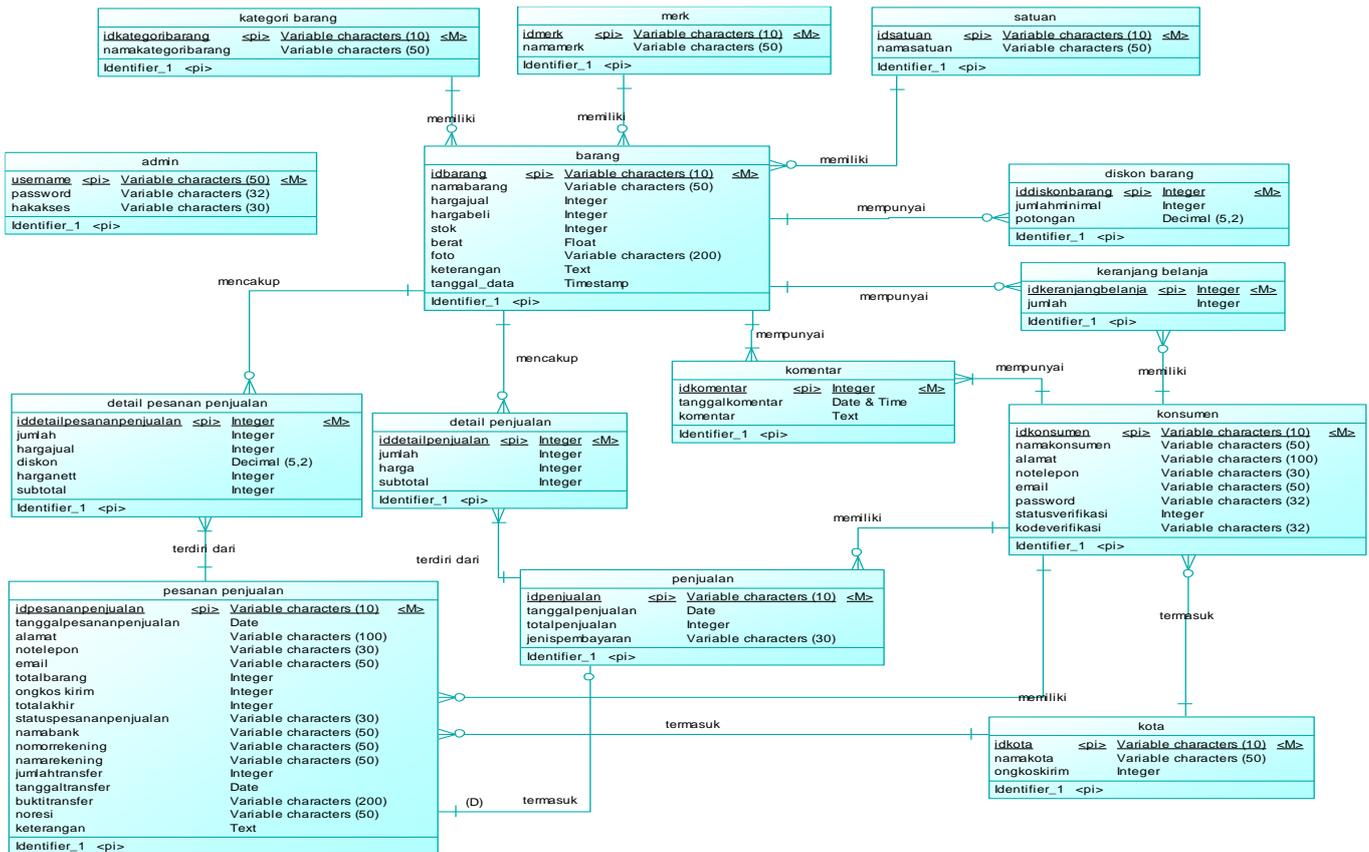
Kemudian administrator toko memilih data pesanan yang sudah melakukan konfirmasi. Setelah itu sistem menampilkan detail pesanan dan detail pembayaran. Administrator toko memasukkan nomor resi dan menekan tombol konfirmasi pengiriman. Sistem merespon dengan memasukkan data pesanan ke data penjualan kemudian mengirimkan email data penjualan ke konsumen.

C. Conceptual Data Model (CDM)

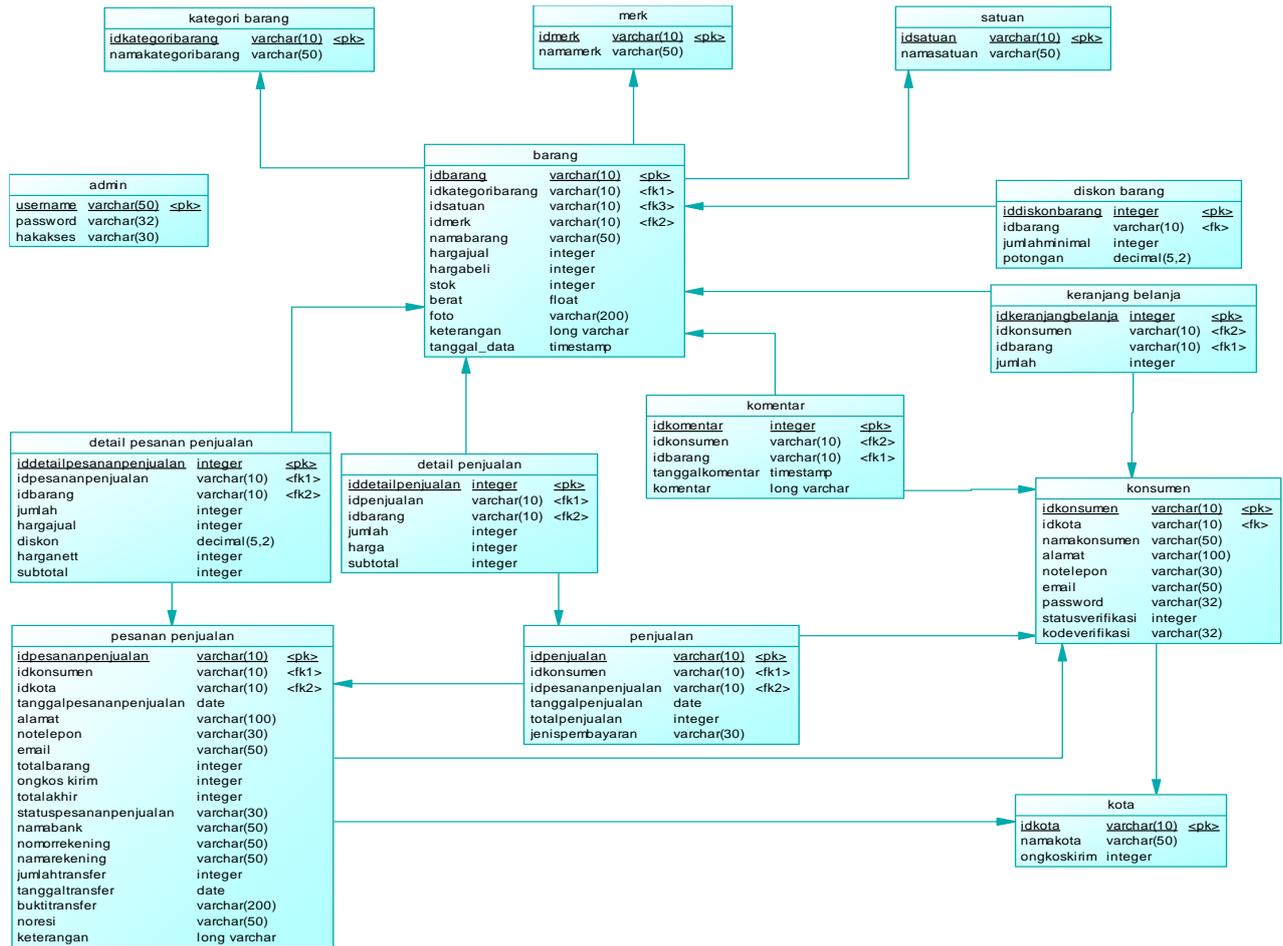
Pada gambar 7 akan menampilkan *Conceptual Data Model* (CDM) dari sistem informasi toko online ini. CDM adalah model data yang diperlukan oleh sistem secara konseptual yang berkaitan dengan pandangan pengguna terhadap data yang disimpan dalam basis data. CDM dibuat sudah dalam bentuk tabel-tabel tanpa tipe data yang menggambarkan relasi antar tabel yang berguna untuk keperluan implementasi ke basis data.

D. Physical Data Model

*Physical Data Model* (PDM) yang terdapat pada gambar 8 adalah model data yang menggunakan beberapa tabel untuk menggambarkan data beserta hubungan antar data. Setiap tabel mempunyai sejumlah kolom di mana setiap kolom memiliki nama yang unik beserta tipe datanya. PDM merupakan konsep yang menerangkan detail dari bagaimana data di simpan di dalam basis data.



Gambar 7. Conceptual Data Model Toko Online



Gambar 8. Physical Data Model Toko Online

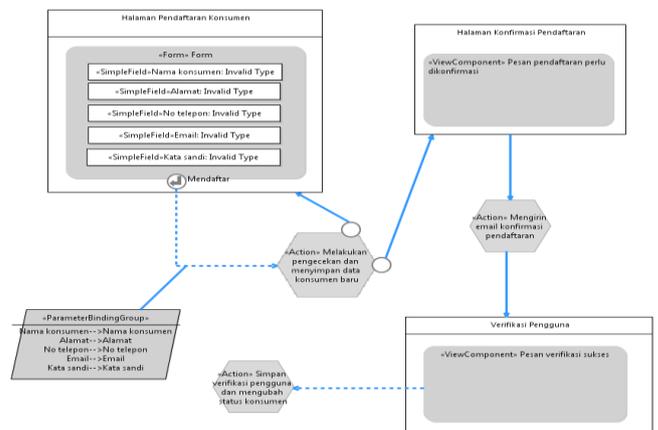
E. Interaction Flow Modeling Language (IFML)

Interaction flow modeling language (IFML) adalah bahasa pemodelan yang sangat terinspirasi oleh WebML dan mewakili generalisasi dari domain web untuk aplikasi generic pemodelan front-end. IFML dirancang untuk mengekspresikan konten, interaksi pengguna, dan mengatur perilaku dari front-end aplikasi perangkat lunak. Salah satu perangkat lunak yang mendukung dalam pembuatan IFML adalah eclipse dengan memberikan plugin yang didapat dari website <http://ifml.github.io/>. Kelebihan dalam penggunaan IFML salah satunya adalah mempermudah komunikasi desain interaksi kepada pemangku kepentingan non-teknis. Berikut ini adalah IFML untuk aplikasi yang akan dirancang:

- IFML Pendaftaran Konsumen

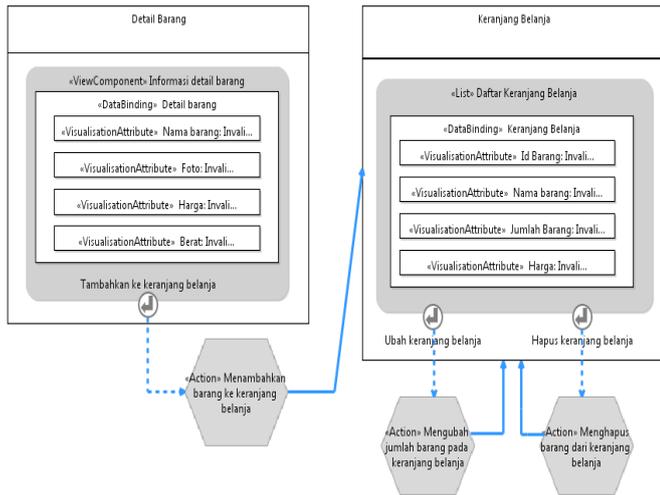
Pada gambar 9 dapat dilihat tamu yang ingin mendaftar menjadi konsumen harus mengisi data pada halaman pendaftaran konsumen dan menekan tombol daftar. Setelah mengisi, hasil input tamu masuk ke dalam sistem untuk dilakukan pengecekan apakah tipe data sesuai dan email belum digunakan. Jika ada tipe data yang tidak sesuai atau email sudah digunakan, maka akan kembali ke halaman pendaftaran dan tamu harus memperbaiki input atau mengganti email. Tetapi jika tipe data sudah sesuai

dan email belum digunakan maka akan muncul notifikasi pendaftaran perlu dikonfirmasi dan sistem akan mengirimkan email konfirmasi yang harus diverifikasi oleh tamu. Ketika tamu sudah memverifikasi melalui email maka akan muncul notifikasi verifikasi sukses dan sistem akan menyimpan verifikasi dan mengubah status konsumen menjadi aktif.



Gambar 9. IFML Pendaftaran Konsumen

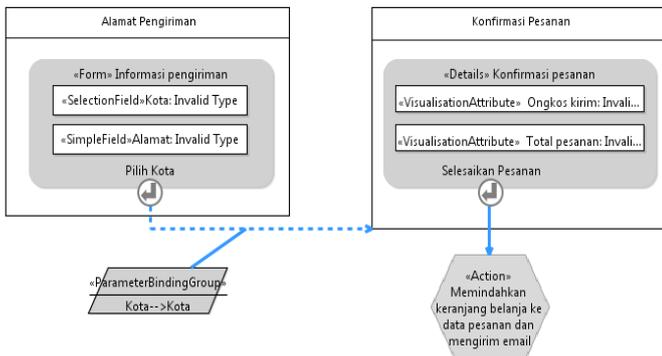
• IFML Pengelolaan Keranjang Belanja



Gambar 19. IFML Pengelolaan Keranjang Belanja

Pada gambar 10 di atas konsumen yang ingin melakukan pembelian harus menekan tombol tambahkan ke keranjang belanja pada halaman detail barang kemudian sistem menambahkan barang pada keranjang belanja. Pada keranjang belanja konsumen dapat mengubah atau menghapus barang. Jika konsumen memilih untuk mengubah barang maka sistem akan mengubah jumlah barang pada keranjang belanja. Jika konsumen memilih untuk menghapus barang maka sistem akan menghapus barang dari keranjang belanja.

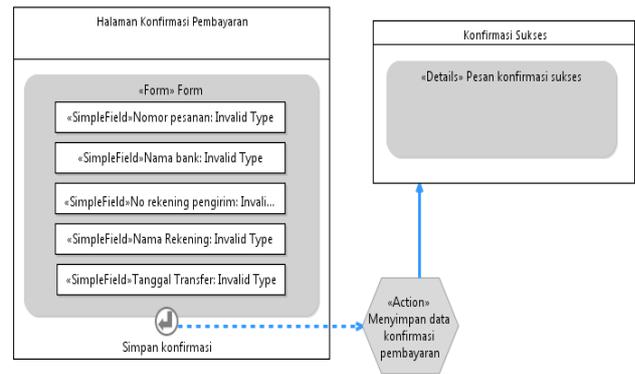
• IFML Penyelesaian Pesanan



Gambar 11. IFML Penyelesaian Pesanan

Pada gambar 11 di atas konsumen memilih kota dan alamat pengiriman kemudian sistem mengirim hasil *input* dan menampilkan konfirmasi pesanan yang berisi ongkos kirim dan total pesanan. Konsumen menyelesaikan pesanan dan sistem memindahkan data keranjang belanja ke pesanan penjualan dan mengirimkan *email* ke konsumen.

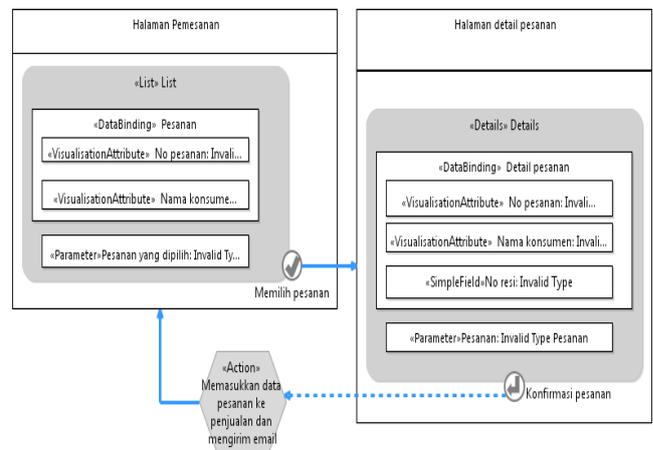
• IFML Konfirmasi Pembayaran



Gambar 12. IFML Konfirmasi Pembayaran

Pada gambar 12 di atas konsumen mengisi form pada halaman konfirmasi pembayaran. Setelah itu sistem menyimpan data konfirmasi pembayaran dan menampilkan notifikasi konfirmasi sukses.

• IFML Konfirmasi Pengiriman



Gambar 13. IFML Konfirmasi Pengiriman

Pada gambar 13 di atas halaman pemesanan menampilkan data pesanan dan administrator toko memilih salah satu pesanan. Parameter yang digunakan untuk membuka halaman detail pesanan adalah pesanan yang dipilih administrator toko. Kemudian sistem menampilkan halaman detail pesanan dan memasukkan no resi pengiriman. Setelah itu sistem memasukkan data pesanan ke penjualan dan mengirim *email* ke konsumen.

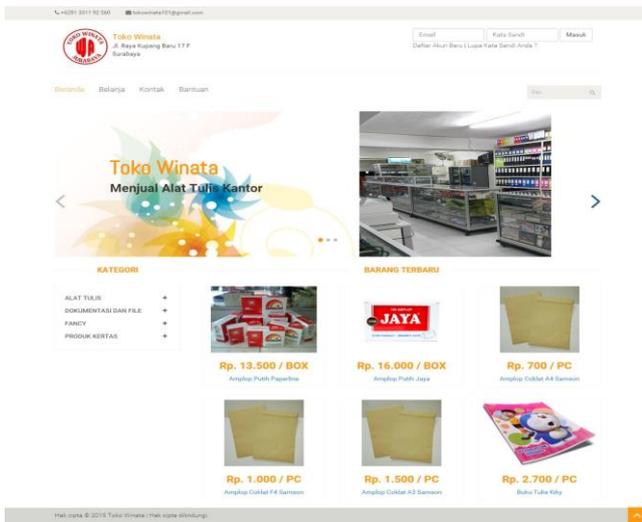
F. Desain Antar Muka

Pada sub bab ini akan dijelaskan tentang tampilan antar muka dari toko *online* yang akan berinteraksi langsung dengan pengguna.

• Antar Muka Beranda

Antar muka beranda merupakan menu awal yang tampil dan pengguna dapat melihat semua pilihan menu yang terdapat dalam *website*. Pada menu beranda terdapat *slideshow* gambar Toko Winata, barang terbaru, dan

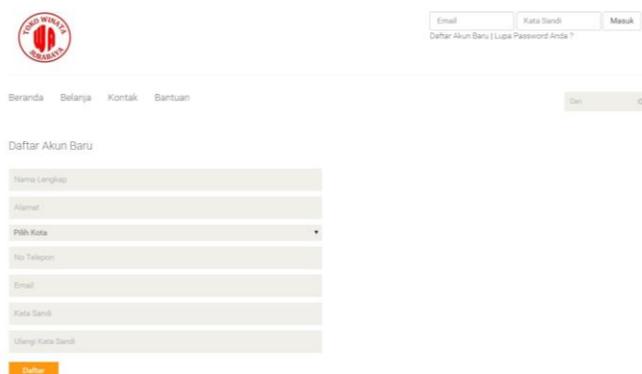
barang terlaris. Di bagian samping terdapat kategori dan merk barang. Berikut ini gambar antar muka menu beranda:



Gambar 14. Halaman Beranda

- Antar Muka Daftar Konsumen

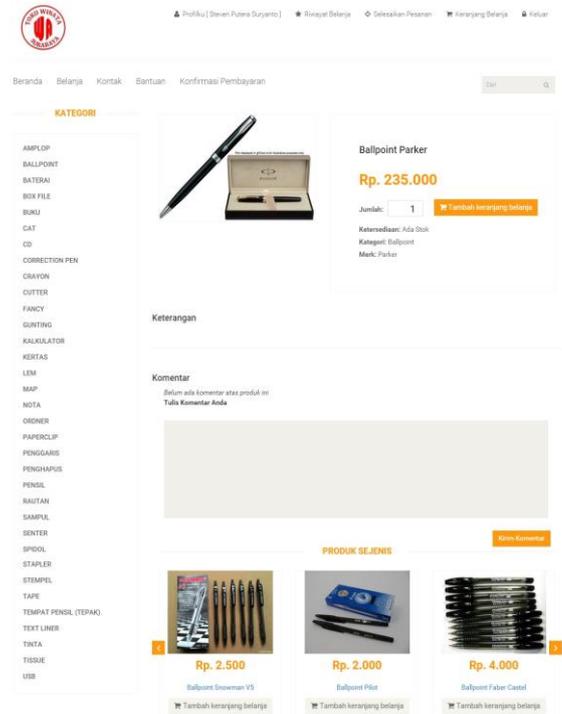
Antar muka daftar konsumen merupakan tampilan yang berisi *textbox* data konsumen yang harus diisi tamu jika ingin menjadi konsumen dan melakukan transaksi dalam *website* ini. Berikut ini gambar antar muka daftar konsumen:



Gambar 15. Halaman Pendaftaran Konsumen.

- Antar Muka Detail Barang

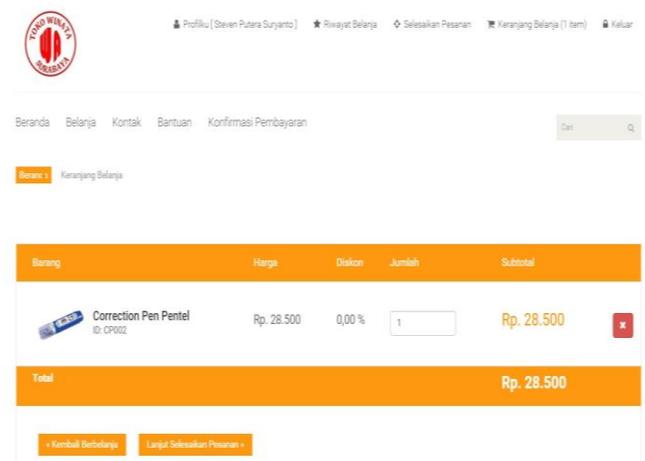
Antar muka detail barang merupakan tampilan yang berisi harga barang, tombol tambah keranjang belanja, ketersediaan, kategori, merk, dan keterangan barang. Antar muka ini dapat diakses tamu/konsumen namun terdapat perbedaan pada fitur yang dapat digunakan. Jika pengguna sudah melakukan *login* maka akan tersedia tombol tambah keranjang belanja yang dapat digunakan untuk menambahkan barang yang ingin dibeli ke dalam keranjang belanja. Jika pengguna belum melakukan *login* maka tombol tambah keranjang belanja tidak tersedia. Berikut ini gambar antar muka detail barang:



Gambar 16. Halaman Detail Barang

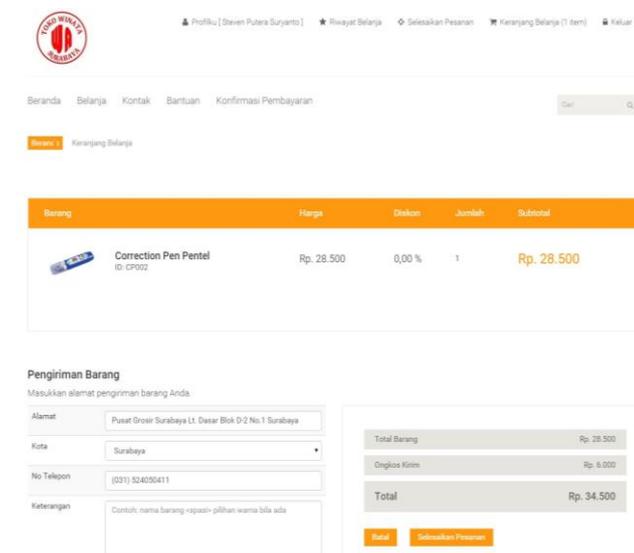
- Antar Muka Keranjang Belanja

Antar muka keranjang belanja merupakan tampilan yang berisi barang yang hendak dibeli oleh konsumen. Pada antar muka ini juga terdapat gambar, nama, harga, dan jumlah barang serta subtotal dan total keseluruhan. Antar muka keranjang belanja hanya dapat diakses oleh konsumen. Dalam antar muka ini konsumen dapat merubah jumlah/ menghapus barang. Terdapat 2 tombol dalam antar muka ini yaitu tombol kembali berbelanja yang akan mengembalikan konsumen ke antar muka katalog barang dan tombol selesaikan pesanan jika konsumen sudah selesai berbelanja. Berikut ini gambar antar muka keranjang belanja:



Gambar 17. Halaman Keranjang Belanja

- **Antar Muka Penyelesaian Pesanan**  
Antar muka selesai pesan merupakan tampilan yang berisi data barang yang terdapat pada keranjang belanja dan data pengiriman barang yang diisi konsumen dimana dapat mempengaruhi jumlah yang harus dibayarkan konsumen karena terdapat ongkos kirim yang disesuaikan dengan alamat konsumen. Antar muka ini hanya dapat diakses oleh konsumen. Berikut ini gambar antar muka selesai pesan:



Gambar 18. Halaman Penyelesaian Pesanan

- **Antar Muka Pesanan Penjualan**  
Antar muka pesanan penjualan merupakan tampilan data pesanan penjualan yang hanya dapat diakses administrator. Pada antar muka ini administrator dapat melihat detail pesanan penjualan dan juga terdapat tombol pengiriman barang jika konsumen sudah selesai melakukan konfirmasi pembayaran. Terdapat beberapa status pesan yaitu "belum konfirmasi" yang berarti konsumen sudah melakukan menyelesaikan pesan namun belum melakukan konfirmasi pembayaran, "sudah konfirmasi" jika konsumen sudah melakukan konfirmasi pembayaran, "sudah terkirim" jika administrator sudah memasukkan nomor resi pengiriman barang, dan "kadaluwarsa" jika dalam waktu 3 hari dari penyelesaian pesan tidak dilakukan konfirmasi pembayaran. Berikut ini gambar antar muka pesanan penjualan:

Toko Winata    Master    •    Pembelian Barang    •    Penjualan Barang    •    Mutasi Stok    •    Penyesuaian Stok    •    Laporan    •    Exit

**Pesanan Penjualan**

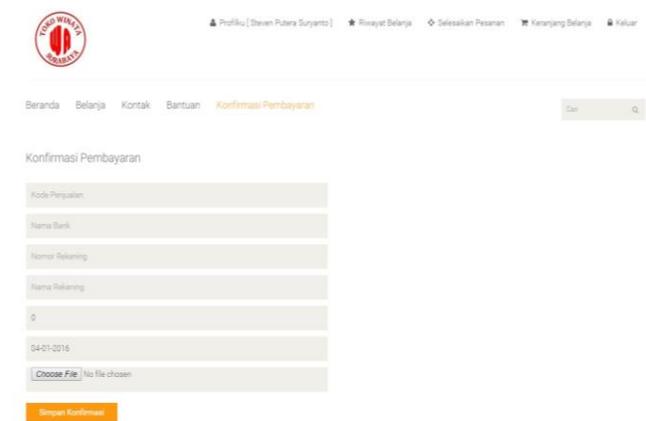
Tampilkan 10 data

ID Pesanan	Tanggal Pesanan	Konsumen	Alamat Kirim	Kota	Total Barang	Total Ongkir	Total Akhir	Status Pesanan	No Resi
PU0001	04-12-2015	Steven Putera Suryanto	Pusat Grosir Surabaya Lt. Dasar Blok D-2 No 1 Surabaya	Surabaya	137.500	6.000	137.500	Kadaluwarsa	
PU0002	07-12-2015	Teppen	Dermo Harapan Indah TT-12	Surabaya	185.000	6.000	191.000	Sudah Terkirim	12345
PU0003	08-12-2015	Steven Putera Suryanto	Pusat Grosir Surabaya Lt. Dasar Blok D-2 No 1 Surabaya	Surabaya	148.800	6.000	154.800	Sudah Konfirmasi	
PU0004	23-12-2015	Steven Putera Suryanto	Pusat Grosir Surabaya Lt. Dasar Blok D-2 No 1 Surabaya	Surabaya	320.995	6.000	326.995	Sudah Terkirim	12345
PU0005	23-12-2015	Steven Putera Suryanto	Pusat Grosir Surabaya Lt. Dasar Blok D-2 No 1 Surabaya	Surabaya	48.000	6.000	54.000	Sudah Terkirim	12345

Menampilkan 1 sampai 5 dari 5 data

Gambar 19. Halaman Pesanan Penjualan

- **Antar Muka Konfirmasi Pembayaran**  
Antar muka konfirmasi pembayaran merupakan tampilan yang berisi *textbox* data konfirmasi pembayaran yang dapat diisi oleh konsumen. Dalam antar muka ini konsumen juga dapat melakukan *upload* bukti transfer yang dapat membantu administrator untuk lebih mudah dalam melakukan pengecekan. Berikut ini gambar antar muka konfirmasi pembayaran:



Gambar 20. Halaman Konfirmasi Pembayaran

- **Antar Muka Konfirmasi Pengiriman**  
Antar muka konfirmasi pengiriman merupakan tampilan data pesanan penjualan dan detail pesanan yang hanya dapat diakses oleh administrator. Dalam antar muka ini administrator dapat memasukkan nomor resi pengiriman barang dan menekan tombol simpan pengiriman yang merubah pesanan penjualan menjadi penjualan. Berikut antar muka konfirmasi pengiriman:

**Detail Pesanan**

ID Barang	Nama Barang	Jumlah	Harga	Subtotal
B0005	Balpoint Zebra Sarasa R.7	6	20.000	120.000
B0003	Balpoint Socoman V3	2	2.300	4.600
B0002	Balpoint Socoman V5	2	2.500	5.000

Total Barang: 148.800  
Ongkos Kirim: 6.000  
Total Akhir: 154.800

Keterangan: Balpoint zebra sarasa warna biru, Balpoint socoman V3 warna merah, Balpoint socoman V5 warna hitam

Nama Bank: BCA  
Nomor Rekening: 123456789  
Nama Rekening: Steven  
Jumlah Transfer: 154.800  
Tgl Transfer: 08.12.2015  
Dukul Transfer: No Resi

Buttons:

Gambar 21. Halaman Konfirmasi Pengiriman

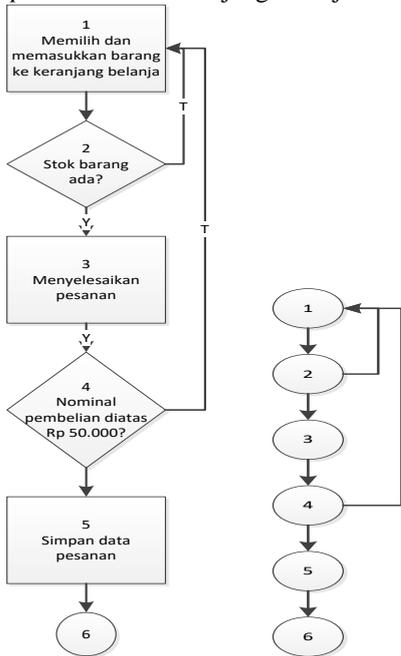
### G. Pengujian

Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai uji coba terhadap toko *online* pada Toko Winata yang telah dibuat. Uji coba yang dilakukan dimulai dari proses pendaftaran konsumen, pembelian barang, konfirmasi pembayaran, konfirmasi pengiriman melalui administrator. Metode yang

digunakan dalam uji coba aplikasi menggunakan metode *basis path* yang merupakan bagian dari *white box testing*.

a) Uji Coba Proses Pemesanan Barang

Uji coba proses pemesanan barang dilakukan pada saat konsumen memasukkan barang ke dalam keranjang belanja dan menyelesaikan pesanan. Halaman keranjang belanja akan diambil untuk melakukan pengujian *basis path*, dimana halaman tersebut terdapat fitur untuk menyelesaikan pesanan dan menyimpan data pesanan penjualan. Berikut *flowgraph* dari *basis path* halaman keranjang belanja:



Gambar 22. Flowgraph Halaman Belanja

Dari gambar 20, didapat jumlah titik (*node*) dan jumlah garis (*edge*) adalah 6 *node* dan 7 *edge*. Maka, nilai kompleksitas siklomatik akan dijelaskan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Jumlah } edge &= 7 \text{ dan jumlah } node = 6 \\ &= 7 - 6 + 2 \\ &= 3 \end{aligned}$$

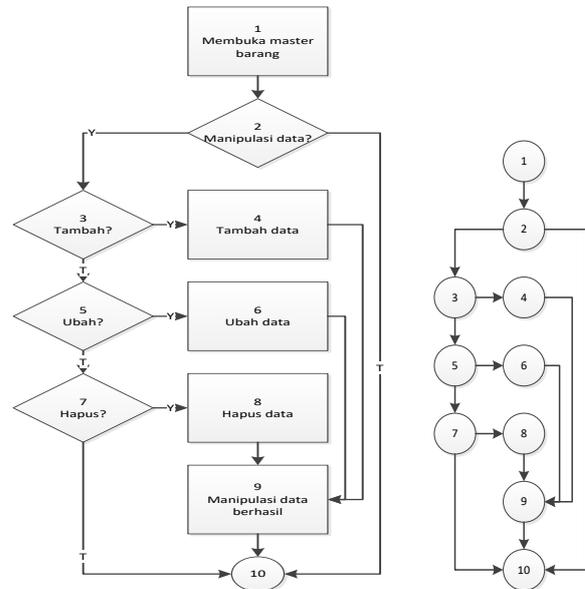
Didapat nilai kompleksitas siklomatik pada *flowgraph* proses pemesanan barang adalah 3 sehingga terbentuk 3 jalur independen (*independent path*) yang dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 2. Hasil *Independent Path* Halaman Belanja

Jalur	Path	Keterangan
A.	1-2-3-4-5-6	Berhasil memesan barang
B.	1-2	Tidak berhasil memesan barang
C.	1-2-3-4	Tidak berhasil memesan barang

b) Uji Coba Master Barang

Menu master barang akan diambil untuk pengujian *basis path*, dimana menu master barang dapat mewakili menu master lainnya dalam sistem secara keseluruhan. Berikut *flowgraph* dari *basis path* menu master barang:



Gambar 23. Flowgraph Master Barang

Dari gambar di atas didapat jumlah titik (*node*) dan jumlah garis (*edge*) adalah 10 *node* dan 13 *edge*. Maka, nilai kompleksitas siklomatik akan dijelaskan sebagai berikut:

$$\begin{aligned} \text{Jumlah } edge &= 13 \text{ dan jumlah } node = 10 \\ &= 13 - 10 + 2 \\ &= 5 \end{aligned}$$

Didapat nilai kompleksitas siklomatik pada *flowgraph* master barang adalah 5 sehingga terbentuk 5 jalur independen (*independent path*) yang dapat dilihat sebagai berikut:

Tabel 3. Hasil *Independent Path* Master Barang

Jalur	Path	Keterangan
1.	1-2-3-4-9-10	Berhasil memanipulasi data barang
2.	1-2-3-5-6-9-10	Berhasil memanipulasi data barang
3.	1-2-3-5-7-8-9-10	Berhasil memanipulasi data barang
4.	1-2-3-5-7-10	Tidak berhasil memanipulasi data barang
5.	1-2-10	Tidak berhasil memanipulasi data barang

IV. KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Dalam pembuatan aplikasi toko *online* pada Toko Winata penulis dapat mengambil beberapa kesimpulan, antara lain:

- Untuk merancang dan mendesain *website e-commerce* sebagai media transaksi penjualan *online* Toko Winata yang *user-friendly*, penulis mengerjakan aplikasi ini dengan membandingkan pada aplikasi toko *online* yang menjual alat tulis kantor (ATK) lainnya untuk menemukan rancangan yang sesuai agar memudahkan konsumen dalam melakukan transaksi.
- Aplikasi yang dikembangkan dapat memasarkan dan memberikan informasi barang Toko Winata yang terbaru dan lengkap kepada konsumen dengan cara menyediakan fitur barang terbaru yang terdapat pada halaman beranda toko *online* ini.

#### B. Saran

Penulis menyadari bahwa aplikasi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis memberikan saran-saran yang berguna dalam pengembangan sistem lebih lanjut yaitu:

- Aplikasi toko *online* pada Toko Winata dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur *tracking* untuk memudahkan konsumen dalam memantau barang dan memberikan pilihan pengiriman cepat agar memudahkan konsumen yang ingin menerima barang lebih cepat.
- Aplikasi toko *online* pada Toko Winata dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur pembayaran menggunakan kartu kredit sehingga konsumen dapat lebih mudah dan praktis dalam melakukan transaksi.

- Aplikasi toko *online* pada Toko Winata dapat dikembangkan lebih lanjut dengan menambahkan fitur membandingkan barang sehingga dapat membantu konsumen untuk melihat perbedaan barang dan membeli barang yang diinginkan.

#### REFERENSI

- [1] Rosa, A S dan Shalahuddin, M. (2013). *Rekayasa Perangkat Lunak: Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- [2] Kalakota, R. dan Whinston, A.B. (1997). *Electronic Commerce: a Manager's Guide*. Amerika Serikat: Addison-Wesley.
- [3] <http://www.ifml.org/>, Diakses pada tanggal 27 Agustus 2015, 13.00 WIB.
- [4] <https://upyes.wordpress.com/2013/02/06/pengertian-dan-sejarah-mysql/>, Diakses pada tanggal 25 Agustus 2015, 13.05 WIB.
- [5] <http://regibrader-free.blogspot.com/2014/09/download-adobe-dreamweaver-cs3-full-crack.html>, Diakses pada tanggal 30 Agustus 2015, 18.10 WIB.
- [6] Spainhour, S. dan Eckstein, R. (2003). *Webmaster in a Nutshell (3 rd ed.)*. Amerika Serikat: O'Reilly.
- [7] <http://www.w3function.com/blog/index.php?p=det&idn=31>, Diakses pada tanggal 25 Agustus 2015, 15.00 WIB.
- [8] [http://www.academia.edu/4603746/Pengertian\\_PHP\\_My\\_SQL](http://www.academia.edu/4603746/Pengertian_PHP_My_SQL), Diakses pada tanggal 24 Agustus 2015, 21.00 WIB.
- [9] Santosa, I. (2006). *Interaksi Manusia dan Komputer: Teori dan Praktek edisi 2*. Yogyakarta: Andi.